

## MEMBER RIGHTS

# Rights & Responsibilities

All Health First Colorado (Colorado's Medicaid program) members have rights and responsibilities.



If you need help with the information in this document, including written/ oral translation; or in a different format like large print or as an audio file, we can help you at no cost. Call NHP at 800-541-6870 or State Relay 711 for callers with speech or hearing disabilities.

## Resources

To view your Member Rights & Responsibilities visit the Member Rights section at [www.nhprae2.org/members](http://www.nhprae2.org/members).

More information can also be found in the Health First Colorado Member Handbook that can be found at [www.healthfirstcolorado.gov/benefits-services/member-handbook](http://www.healthfirstcolorado.gov/benefits-services/member-handbook).

If you have questions or need to talk through any of the member rights or responsibilities email us at [nhpmembersupport@nhpllc.org](mailto:nhpmembersupport@nhpllc.org) or call us at 800-541-6870.

## What are member rights?

Health First Colorado members have legal rights to respectful, quality care and protections.

## What are member responsibilities?

Health First Colorado members also have responsibilities to make sure their coverage is used correctly and their information is accurate.

## CARE COORDINATION

Care coordination is free and can be used to help make appointments, get medications filled or set up transportation for your outpatient appointments. Call 888-502-4190 to connect with a care coordinator.

## DERECHOS DE LOS MIEMBROS

# Derechos y responsabilidades

Todos los miembros de Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado) tienen derechos y responsabilidades.



Si necesita ayuda con la información de este documento, incluyendo traducción escrita u oral, o en un formato diferente como letra grande o archivo de audio, podemos ayudarle sin costo alguno. Llame a NHP al 800-541-6870 o al Servicio de Retransmisión Estatal 711 si tiene discapacidades del habla o auditivas.

## Recursos

Para consultar sus derechos y responsabilidades como miembro, visite la sección de Derechos de los Miembros en [www.nhprae2.org/members](http://www.nhprae2.org/members).

También puede encontrar más información en el Manual para Miembros de Health First Colorado, disponible en [www.healthfirstcolorado.gov/benefits-services/member-handbook](http://www.healthfirstcolorado.gov/benefits-services/member-handbook).

Si tiene alguna pregunta o necesita hablar sobre alguno de los derechos o responsabilidades de los miembros, envíenos un correo electrónico a [nhpmembersupport@nhpllc.org](mailto:nhpmembersupport@nhpllc.org) o llámenos al 800-541-6870.

## ¿Cuáles son los derechos de los miembros?

Los miembros de Health First Colorado tienen derecho legal a recibir atención médica respetuosa y de calidad, así como a estar protegidos.

## ¿Cuáles son las responsabilidades de los miembros?

Los miembros de Health First Colorado también tienen la responsabilidad de asegurarse de que su cobertura se utilice correctamente y de que su información sea precisa.

## COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN

La coordinación de atención médica es gratuita y puede utilizarse para programar citas, obtener recetas de medicamentos o coordinar el transporte para sus citas ambulatorias. Llame al 888-502-4190 para comunicarse con un coordinador de atención médica.