Términos de atención gestionada explicados

Apelación	El proceso que utilizas si no estás de acuerdo con alguna decisión sobre tu atención sanitaria. Si pierdes tu elegibilidad (cobertura), te niegan un beneficio o no estás de acuerdo con cualquier decisión sobre tu seguro médico, tienes derecho a presentar una apelación.
Coordinación de Cuidados	La organización de la salud física, salud conductual, salud bucal, necesidades sociales relacionadas con la salud y otros cuidados especializados de un miembro. Para el ACC, coordinación de cuidados es un término general que se refiere a toda la gama de actividades, desde la promoción de la salud hasta la gestión de cuidados complejos.
Agencia de Gestión de Casos (CMA)	Agencia de Gestión de Casos significa una agencia sin ánimo de lucro pública, privada o no gubernamental que cumple con todos los requisitos estatales y federales aplicables y está certificada por HCPF para ofrecer servicios de gestión de casos para exenciones de Servicios Domiciliarios y Comunitarios.
Gestión de casos	Un proceso colaborativo que coordina, planifica, supervisa y evalúa opciones y servicios para satisfacer las necesidades de salud y servicios humanos de una persona
Gestor de casos	Gestor de Casos significa un empleado de una Agencia de Gestión de Casos que realiza las actividades requeridas de Gestión de Casos.
Copago	Una cantidad fija que pagas cuando obtienes un servicio sanitario cubierto
Equipos Médicos Duraderos (DME)	Equipos médicos reutilizables usados cuando existe una necesidad médica para el tratamiento o terapia de una enfermedad o condición física. Ejemplos incluyen oxígeno, sillas de ruedas, andadores y equipos de seguridad para el baño o dormitorio.
Condición médica de emergencia	Cuando una enfermedad o lesión es tan grave que tu salud, funciones corporales, órganos del cuerpo o partes del cuerpo pueden estar en peligro si no acudes a atención médica de inmediato. Esto incluye el parto, el parto y el parto.
Emergencias médicas Transporte	El transporte se proporciona en emergencias como una ambulancia. Si tienes una emergencia, llama al 911.
Atención en urgencias	Atención proporcionada por un departamento de urgencias en cualquier parte de EE. UU., veinticuatro (24) horas al día, todos los días del año

Servicios de Emergencia	Tratamiento proporcionado por un servicio de urgencias
Temprano, Periódico, Cribado, Diagnóstico y Tratamiento (EPSDT)	El beneficio de Cribado Temprano y Periódico (EPSDT) ofrece servicios de salud integrales y preventivos para niños y jóvenes de 20 años o menos, incluidos adultos embarazados inscritos en Medicaid. EPSDT es clave para garantizar que niños y jóvenes reciban servicios preventivos, dentales, de salud mental, del desarrollo y especializados adecuados. Temprano: Evaluar e identificar problemas temprano Periódico: Comprobar la salud infantil en intervalos periódicos y apropiados para su edad Cribado: Proporcionar pruebas físicas, mentales, del desarrollo, dentales, auditivas, visuales y otras pruebas para detectar posibles problemas Diagnóstico: realizar pruebas diagnósticas para hacer seguimiento cuando se identifique un riesgo, y Tratamiento: Controlar, corregir o mitigar problemas de salud detectados.
Servicios excluidos	Cualquier programa, producto o servicio que no esté incluido en tu cobertura sanitaria
Queja (o queja)	El derecho a quejarse de cualquier cosa excepto de una decisión sobre tu cobertura o la preaprobación de los servicios. Si no estás satisfecho con tu servicio o crees que te trataron mal, puedes presentar una queja.
Servicios y Dispositivos de Habilitación	Terapias físicas, ocupacionales y del habla ambulatorias, así como dispositivos que te ayudan a mantener, aprender o mejorar habilidades y funcionamiento en la vida diaria. Estos servicios están cubiertos para niños y jóvenes de 20 años o menos, así como para algunos adultos. Siempre requieren aprobación previa. Habla con tu médico para saber si cumples los requisitos.
Seguro de salud	Cubre tus gastos de revisiones o si te pones enfermo.
Plan de Salud	Un grupo de médicos, hospitales u otros profesionales que trabajan juntos para ayudarte. La atención sanitaria que necesitas.
Atención sanitaria domiciliaria	Servicios de enfermería especializada, servicios de auxiliar de enfermería certificada (CNA), fisioterapia, terapia ocupacional y servicios de logopedia/lenguaje ofrecidos en tu hogar o entorno comunitario por una agencia de atención domiciliaria licenciada y certificada.
Servicios de cuidados paliativos	Cuidado que se centra en la comodidad y el apoyo para las personas en la etapa final de la vida.
Hospitalización	Atención en un hospital cuando te quedes a dormir y te ingresan.

Atención ambulatoria hospitalaria	Atención en un hospital cuando no te quedes a dormir. Atención en urgencias cuando no es una emergencia.
Médicamente Necesao	Incluye cualquier programa, producto o servicio que se espere (o sea razonablemente esperadopara) prevenir, diagnosticar, curar o corregir, reducir o ayudar con tu diagnóstico
La Red	Un grupo de proveedores que aceptan ofrecer servicios y productos sanitarios a miembros en un plan.

Proveedor no participante	Un proveedor, centro o proveedor que NO ofrece servicios y productos de salud a los miembros del plan.
Proveedor participante	Un proveedor que elige aceptar miembros de Health First Colorado.
Servicios médicos	Los servicios que ofrece tu médico para ayudarte a sentirte mejor. Estos incluyen exámenes físicos, servicios de prevención y tratamientos médicos.
Plan	Un grupo de médicos, hospitales u otros profesionales que trabajan juntos para ayudarte La atención sanitaria que necesitas
Preautorización o preaprobación	Obtener la aprobación de los servicios antes de utilizarlos.
Primas	Algunos miembros pagan a Health First Colorado una prima (coste mensual para cobertura).
Cobertura de medicamentos con receta	Los medicamentos que cubre tu plan de salud
Medicamentos con receta	Medicamentos o fármacos que tu médico te recete (receta).
Médico de atención primaria	Un médico que hayas elegido y que te ayude a mantenerte sano.
Proveedor de atención primaria	Un médico o enfermero especialista (NP) que te ayude a recuperarte y mantenerte sano
Proveedor	Médico, enfermero especialista o asistente médico que presta atención médica.
Servicios y Dispositivos de Rehabilitación	Terapias físicas, ocupacionales y del habla y dispositivos que necesitas durante un corto periodo para ayudarte a recuperarte de una lesión, enfermedad o cirugía grave.
Cuidados de enfermería especializada	Servicios sanitarios que necesitas que solo pueden ser proporcionados o supervisados por una enfermera titulada u otro profesional titulado. Un médico debe ordenar un profesional especializado. Servicios de enfermería. Los servicios pueden ser para mejorar o mantener la salud actual, o para evitar que la salud empeore.
Especialista	Un profesional que trabaja en un área de la medicina, como un cirujano
Atención Urgente	Cuida rápidamente una enfermedad o lesión que necesite atención médica. Primero llama a tu médico de cabecera.