

RESOURCES

Language Access

Members have the right to all materials in the language they need and translation support for any care or services they receive.



Overview

All members have the right to language access when it comes to their Health First Colorado plan (Colorado's Medicaid program).

Oral interpretation is available for any language and written translation is available in languages a member may need.

Auxiliary aids and services are available upon request and at no cost for members with disabilities.



If you need help with the information in this document, including written/oral translation; or in a different format like large print or as an audio file, we can help you at no cost. Call NHP at 800-541-6870 or State Relay 711 for callers with speech or hearing disabilities.

Accessing Language Support

Call NHP at 800-541-6870 or State Relay 711 for callers with speech or hearing disabilities.

Prefer email? Email nhpmembersupport@nhpllc.org.

CARE COORDINATION

Care coordination is free and can be used to help make appointments, get medications filled or set up transportation for your outpatient appointments. Call 888-502-4190 to connect with a care coordinator.

RECURSOS

Acceso lingüístico

Los miembros tienen derecho a recibir todos los materiales en el idioma que necesiten y a contar con apoyo de traducción para cualquier atención o servicio que reciban.



Descripción general

Todos los miembros tienen derecho al acceso lingüístico en lo que respecta a su plan Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado).

Se ofrece interpretación oral en cualquier idioma y traducción escrita en los idiomas que un miembro pueda necesitar.

Los miembros con discapacidad pueden solicitar ayudas y servicios auxiliares sin coste alguno.



Si necesita ayuda con la información de este documento, incluyendo traducción escrita u oral, o en un formato diferente como letra grande o archivo de audio, podemos ayudarle sin costo alguno. Llame a NHP al 800-541-6870 o al Servicio de Retransmisión Estatal 711 si tiene discapacidades del habla o auditivas.

Acceso al soporte lingüístico

Llame a NHP al 800-541-6870 o al servicio de retransmisión estatal 711 si tiene discapacidades del habla o la audición.

¿Prefieres el correo electrónico?
Envía un correo electrónico a nhpmembersupport@nhpllc.org.

COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN

La coordinación de atención médica es gratuita y puede utilizarse para programar citas, obtener recetas de medicamentos o coordinar el transporte para sus citas ambulatorias. Llame al 888-502-4190 para comunicarse con un coordinador de atención médica.