

BENEFITS

Transportation

Non-emergent medical transportation (NEMT) is a benefit for Health First Colorado (Colorado's Medicaid Program) members who have no other means of transportation.



About NEMT

NEMT can be used by Health First Colorado members for travel to and from medically necessary services. It is only for non-emergency services. It includes,

- Doctor visits and medical appointments
- Pharmacies and treatment services
- Approved out-of-state care (with prior authorization)
 - To request out-of-state NEMT, providers must submit a request online at least seven business days before travel. Department pre-approval is required. Providers can use the [NEMT request form](#) to schedule out-of-state NEMT for eligible members.

NEMT may also help cover mileage reimbursement, out of state travel or air/train travel.



If you need help with the information in this document, including written/ oral translation; or in a different format like large print or as an audio file, we can help you at no cost. Call NHP at 800-541-6870 or State Relay 711 for callers with speech or hearing disabilities.

Accessing NEMT

Scheduling a Ride

Book your ride at least 2 business days before your appointment. Have the following ready when you call:

- Your name and Health First Colorado ID number
- Date of birth
- Appointment date and time
- Pick-up address
- Requested pick-up time
- Provider's name, address, and phone number

You can bring a family member or caregiver—just let the scheduler know.

Live in Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Denver, Douglas, Jefferson, Larimer, or Weld County?

- Call MediDrive at 855-489-4999 or visit <https://medidrive.com> (State Relay: 711)

Live in another Colorado county?

- Find your ride provider at hcpf.colorado.gov/nemtlist

CARE COORDINATION

Care coordination is free and can be used to help make appointments, get medications filled or set up transportation. Call 888-502-4190 to connect with a care coordinator.

BENEFICIOS

Transporte

El transporte médico no urgente (NEMT, por sus siglas en inglés) es un beneficio para los miembros de Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado) que no tienen otro medio de transporte.



Si necesita ayuda con la información de este documento, incluyendo traducción escrita u oral, o en un formato diferente como letra grande o archivo de audio, podemos ayudarle sin costo alguno. Llame a NHP al 800-541-6870 o al Servicio de Retransmisión Estatal 711 si tiene discapacidades del habla o auditivas.

Acerca de NEMT

El servicio NEMT puede ser utilizado por los miembros de Health First Colorado para viajar hacia y desde servicios médicamente necesarios. Es solo para servicios que no sean de emergencia. Incluye:

- Visitas al médico y citas médicas
- Farmacias y servicios de tratamiento
- Atención médica aprobada fuera del estado (con autorización previa)
 - Para solicitar el servicio de transporte médico no urgente (NEMT) fuera del estado, los proveedores deben enviar una solicitud en línea con al menos siete días hábiles de anticipación. Se requiere la aprobación previa del departamento. Los proveedores pueden usar el formulario de solicitud de NEMT para programar el servicio fuera del estado.

NEMT también puede ayudar a cubrir el reembolso de kilometraje, los viajes fuera del estado o los viajes en avión o tren.

Acceso NEMT

Programar un viaje

Reserve su viaje con al menos 2 días hábiles de anticipación a su cita. Tenga lo siguiente listo cuando llame:

Su nombre y número de identificación de Health First Colorado

Fecha de nacimiento

Fecha y hora de la cita

Dirección de recogida

Hora de recogida solicitada

Nombre, dirección y número de teléfono del proveedor

Puedes venir acompañado de un familiar o cuidador; solo tienes que avisar a la persona encargada de la programación.

¿Vives en los condados de Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Denver, Douglas, Jefferson, Larimer o Weld?

- Llame a MediDrive al 855-489-4999 o visite <https://medidrive.com> (Servicio de retransmisión estatal: 711)

¿Vives en otro condado de Colorado?

- Encuentra tu proveedor de transporte en hcpf.colorado.gov/nemtlist

COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN

La coordinación de la atención médica es gratuita y puede utilizarse para programar citas, obtener recetas de medicamentos o coordinar el transporte. Llame al 888-502-4190 para comunicarse con un coordinador de atención médica.