



Aproveche al máximo su plan de salud

Guía de inicio

Northeast Health Partners (NHP) es su organización regional de Health First Colorado (programa Medicaid de Colorado).

Northeast Health Partners tiene un contrato con Rocky Mountain Health Plans/UnitedHealthcare como la organización de servicios administrativos para el beneficio de la salud del comportamiento. Para ver el área de servicio de Northeast Health Partners del condado y otra información importante del plan, consulte nhprae2.org.

Contenido:

- Cómo obtener ayuda
- Cómo encontrar cuidado
- Recursos



Fácil para usted. Esa es nuestra promesa.

Northeast Health Partners quiere ayudarle en su camino hacia una vida más saludable. NHP es su organización regional de Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado); es posible que haya oído hablar de ella como Entidad Regional Responsable (RAE). Nosotros somos la RAE 2.

Empiece aquí



Recibirá una carta de Health First Colorado que presenta a Northeast Health Partners como la organización regional (Entidad Regional Responsable, “RAE 2”) que le apoyará tanto en su cuidado de la salud física como del comportamiento. En ella se le indicará cómo puede encontrar su guía para miembros de Health First Colorado, y se incluirá un enlace a la encuesta en línea para ayudar a identificar sus necesidades de salud. **Es importante que complete esta encuesta.** Los miembros pueden acceder a toda la información importante en nuestro sitio web seguro para miembros: myuhc.com/communityplan/co. Los representantes de Servicio al Cliente pueden ayudarle con cualquier pregunta que tenga sobre estos materiales.



También puede ver sus beneficios en línea en healthfirstcolorado.com/benefits-services o co.gov/PEAK o a través de la aplicación móvil de Health First Colorado. Búsquela en su tienda Google Play o en Apple App Store. Su tarjeta móvil de identificación de miembro está disponible a través de la aplicación móvil de Health First Colorado o puede imprimir una tarjeta en co.gov/PEAK. **No necesita una tarjeta de identificación de miembro para recibir cuidado.** Cuando visite a un médico o vaya a una farmacia, puede mostrar su tarjeta o proporcionar su fecha de nacimiento y su número de Seguro Social o su número de identificación de Health First Colorado.



Funciones de la Entidad Regional Responsable

Northeast Health Partners coordina su cuidado de la salud física y del comportamiento, lo que incluye gestionar sus evaluaciones y derivaciones, ayudarle a acceder a sus beneficios, asegurarse de que obtenga la ayuda que necesita cuando la necesite y trabajar con usted para que logre sus objetivos de salud y bienestar de forma que pueda tener una vida más saludable. Northeast Health Partners trabaja junto con su proveedor de cuidado primario, su proveedor de salud del comportamiento, equipos de cuidado comunitario y otros socios locales para ayudarle a obtener el cuidado que necesita.



1-800-541-6870, TTY 711



nhprae2.org



Aplicación Health
First Colorado

Puede administrar su cobertura y acceder a información importante en nuestro sitio web, **nhprae2.org**.

Visite **uhccp.com/nhp-rae2** para obtener más información sobre su plan y sus beneficios.

Regístrese en MyUHC, **myuhc.com/communityplan/co**, y obtenga acceso. Luego, siga unas sencillas instrucciones para crear su cuenta y obtener los detalles de su organización regional y su información de miembro. Podrá ver toda su información una vez que comience su plan.



¿Necesita más ayuda? Nuestro amable equipo de Servicio al Cliente se enorgullece de brindarle la ayuda que necesita.

-  **Llame al 1-800-541-6870, TTY 711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., horario estándar de la montaña. Para asistencia en español llame al **1-800-541-6870, TTY 711**, de 8 a.m. a 5 p.m. MST, de lunes a viernes.
-  **Envíenos un correo electrónico a nhp_member_services@uhc.com** Tenga en cuenta que cualquier correo electrónico que nos envíe fuera del portal MyUHC puede contener su información de salud protegida. Ese correo electrónico se enviará sin cifrar. Cuando se envía un correo electrónico sin cifrar, puede existir el riesgo de que otra persona pueda leerlo. El contenido del correo electrónico no cifrado podría divulgarse.
-  **Chatee en vivo con nosotros en myuhc.com/communityplan/co**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.
-  **Envíenos una carta** a UnitedHealthcare Community Plan, P.O. Box 31349, Salt Lake City, UT 84131-0349



Hablamos su mismo idioma

Si habla un idioma que no sea inglés, podemos proporcionarle materiales impresos traducidos. También podemos brindarle servicios de interpretación por teléfono para ayudar a traducir los materiales que se le envíen. Además, puede obtener esta guía de inicio en otros formatos, como braille, letra grande o CD de audio sin costo y en un plazo de 5 días hábiles. Para coordinar los servicios de interpretación o traducción, llame a Servicio al Cliente al **1-800-541-6870 (TTY 711)**.

Si necesita ayuda con la información en este documento incluida la traducción oral/escrita, un formato diferente (como letra grande), o un archivo de audio, podemos ayudarle sin costo. Puede obtener ayuda llamando a NHP al 1-800-541-6870 o State Retransmisión 711 para personas con discapacidad auditiva o del habla.

Aviso de no discriminación

Northeast Health Partners cumple con las leyes de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). No excluimos a las personas ni las tratamos de manera menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.



Documentos útiles en línea

MyUHC, myuhc.com/communityplan/co, información del sitio web seguro para miembros



- Vea información del plan y beneficios
- Compruebe el estado de un reclamo
- Obtenga información sobre salud y bienestar

Guías para miembros

Los miembros de Medicaid de Health First Colorado pueden visitar **healthfirstcolorado.com** o **co.gov/PEAK**



- Servicios y costos cubiertos
- Números de teléfono importantes
- Consejos para mantenerse saludable

Lista de medicamentos de Health First Colorado

Los miembros de Medicaid de Health First Colorado pueden visitar **hcpf.colorado.gov/pharmacy-resources#PDL** para acceder a la lista de medicamentos preferidos (Preferred Drug List, PDL).



- El formulario es una lista de medicamentos que están cubiertos por su plan

Otros recursos en uhccp.com/nhp-rae2



- Directorio de proveedores
- Recursos comunitarios
- Consejos saludables
- Preguntas frecuentes
- Consejos Asesores de Miembros
- Información sobre la coordinación del cuidado
- Documentos de la organización y pautas clínicas

Información sobre quejas formales y apelaciones



Información sobre cómo presentar una queja:

Tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento. También tiene derecho a solicitar una apelación por cualquier servicio de salud del comportamiento denegado en un plazo de sesenta (60) días posteriores a la notificación de la denegación de dichos servicios.

Para presentar una queja o una apelación, llame a Northeast Health Partners al **1-800-541-6870** o envíenos un correo electrónico a **nhpmembersupport@nhpllc.org**. La llamada es gratuita. Le ayudaremos a resolver sus dudas y le enviaremos los formularios necesarios.

Para informar inquietudes sobre la calidad del cuidado (Quality of Care Concerns, QoCC), visite nuestra página de control de calidad.

Para ver nuestras guías y obtener más información, visite **nhprae2.org/members/complaints-appeals**



1-800-541-6870, TTY 711



nhprae2.org



Aplicación Health
First Colorado

Cómo recibir cuidado de la salud

Existen diferentes opciones para recibir el cuidado que usted necesita en función de su situación.



Su proveedor de cuidado primario

Denominamos proveedor de cuidado primario o PCP (primary care provider) al médico principal al que usted acude. Es el médico que debe consultar para la mayor parte de su cuidado, como controles, tratamientos, vacunas, lesiones menores y otras inquietudes de salud. Llame primero a su proveedor de cuidado primario, incluso fuera del horario de atención.

Consejo importante: Los controles anuales son importantes para tener una buena salud. Programe una cita con su proveedor de cuidado primario si no ha tenido una visita en el último año.

Su proveedor de cuidado primario también puede proporcionarle cuidado y pruebas de detección cubiertas por el beneficio de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Periódicos y Tempranos (Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment, EPSDT). Este beneficio está disponible para mujeres embarazadas y niños y jóvenes menores de 20 años, que sean miembros de la organización regional de Northeast Health Partners. Con el beneficio de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Periódicos y Tempranos,



Cuidado de urgencia

El cuidado de urgencia es para enfermedades o lesiones graves, pero no de emergencia, que necesitan atención médica. Estas pueden incluir fiebre, síntomas de gripe, cortes menores o quemaduras leves.



Sala de emergencias

Acuda a la sala de emergencias si su afección es potencialmente mortal o si su médico le aconseja ir. Debe acudir a la sala de emergencias si tiene dolor en el pecho, dificultad para respirar, reacciones alérgicas graves o hemorragia intensa.



Colorado PEAK

Los miembros de Health First Colorado tienen acceso a Colorado PEAK, una manera rápida y fácil de solicitar programas de asistencia médica, alimentaria y económica. ¿Se muda? Puede crear una cuenta en co.gov/PEAK y actualizar su información de contacto. También puede descargar la aplicación móvil Health First Colorado para acceder fácilmente a herramientas para administrar su cuidado de la salud.



1-800-541-6870, TTY 711



nhprae2.org



Aplicación Health First Colorado

Cómo recibir cuidado de la salud continuación



Salud mental y del comportamiento

La salud del comportamiento (Behavioral Health, BH) es una parte importante de su salud general. Esto incluye cuidado de la salud mental y por consumo de sustancias. Si tiene cambios en su estado de ánimo o comportamiento o si su consumo de alcohol o drogas está afectando su vida, es posible que desee hablar con un proveedor de salud del comportamiento. Northeast Health Partners puede ayudarle a comprender los beneficios para la salud del comportamiento y encontrar un proveedor que le pueda brindar asistencia. Comuníquese con Servicio al Cliente al **1-800-541-6870**.



Salud dental

La salud dental puede afectar todo el cuerpo. Es importante aprovechar los servicios preventivos, como exámenes y limpiezas cada seis meses. Llame a DentaQuest al **1-855-225-1729** para obtener más información sobre sus beneficios dentales y encontrar un dentista cerca suyo o visite dentaquest.com y seleccione “Members” (Miembros) > “Colorado” > “Health First Colorado”.



Ayuda para casos de crisis

El apoyo para los casos de crisis y de salud mental está disponible sin costo alguno, las 24 horas del día. Si está lidiando con un problema emocional, tiene problemas familiares o de pareja, está lidiando con problemas relacionados con el consumo de sustancias o tiene dificultades en el trabajo o la escuela, el apoyo gratuito y confidencial está a solo una llamada de distancia. Llame al **988**, envíe un mensaje de texto al **988** o chatee en línea en chat.988lifeline.org.



Criterios de inscripción de Medicaid

Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) es el plan Medicaid para niños (recién nacidos hasta los 18 años), adultos de 19 a 65 años y miembros embarazadas que viven en Colorado y cumplen con los requisitos de ingresos y de otro tipo. Todos los miembros de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) pertenecen a una Entidad Regional Responsable (RAE) (a veces denominada organización regional).



¿Necesita ayuda para buscar un proveedor de cuidado primario o un proveedor de salud del comportamiento?



Puede encontrar un médico o proveedor para usted o sus hijos utilizando nuestro directorio de proveedores en línea. Visite **nhprae2.org** y seleccione “Find a provider” (Buscar un proveedor) o “Find Behavioral Health Services” (Buscar servicios de salud del comportamiento). Luego, siga las instrucciones para encontrar proveedores cercanos. El Directorio de proveedores se puede descargar o puede llamar a Servicio al Cliente para solicitar que le envíen una copia para usted o sus hijos sin costo.



Hable con un médico ahora

Con CirrusMD for NHP, los miembros elegibles pueden conectarse con un médico sin costo a través de una computadora o dispositivo móvil. Envíe mensajes, comparta fotos y chatee por video para obtener las respuestas que necesite a sus preguntas de salud. Los médicos de CirrusMD están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este servicio es completamente gratuito para los miembros de la organización regional de Northeast Health Partners. Descargue la aplicación CirrusMD en App Store o Google Play. Obtenga más información en **mycirrusmd.com**.



Ayuda con su cuidado

Northeast Health Partners cuenta con coordinadores de cuidado y personal de enfermería que pueden realizar lo siguiente:

- Trabajar con usted y sus médicos para ayudarle a recibir el cuidado que necesita
- Explicar los servicios cubiertos
- Ayudar a coordinar servicios con socios de la comunidad
- Llámenos para hablar con un coordinador de cuidado al **1-888-502-4190**, TTY **711**, o en línea en **site-emju3.powerappsportals.com/en-US**



Gestión del cuidado de la salud

Nuestro equipo de Gestión del Cuidado de la Salud puede ayudarle a tratar afecciones como la diabetes, el cáncer, las cardiopatías o el embarazo. Llámenos para hablar con un coordinador del cuidado de la salud al **1-888-502-4190**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. o en línea en **site-emju3.powerappsportals.com/en-US**. Si llama después del horario regular, puede dejar un mensaje en el buzón de voz seguro. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.



Notice of availability of language assistance services and alternate formats

ATTENTION: Free language assistance services and free communications in other formats, such as large print, are available to you. Call Member Services 1-800-421-6204, TTY 711.

ATENCIÓN: Si habla <español> (**Spanish**), tiene acceso a servicios gratuitos de asistencia lingüística y a materiales gratuitos en otros formatos, como letra grande. Llame a Servicios para Miembros al 1-800-421-6204, TTY 711.

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة <العربية> (**Arabic**)، فنتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجاناً ووسائل تواصل مجانية بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بحجم كبير. اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم 1-800-421-6204، الهاتف النصي 711.

ማሳሰቢያ:- <አማርኛ> (**Amharic**) የሚናገሩ ከሆነ ነፃ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች እና እንደ ትልቅ ህትመት ያሉ በሌሎች ቅርጾች የሚቀርቡ ነፃ የመገናኛ ዘዴዎች ለእርስዎ ይገኛሉ። ለአገላት አገልግሎት በ1-800-421-6204፣ TTY 711 ይደውሉ።

注意：如果您說<中文>(**Chinese**)，您可以獲得免費語言協助服務和其他格式（例如大字版）的免費通訊。請致電 1-800-421-6204（聽障專線 (TTY) 711）與會員服務部聯絡。

توجه: اگر به <فارسی> (**Farsi**) صحبت نمی‌کنید، خدمات رایگان کمکی زبان و مطالب رایگان در قالب‌های دیگر، مانند پرینت درشت، برای شما فراهم است. با خدمات اعضاء به شماره 1-800-421-6204 (TTY 711) تماس بگیرید.

ATTENTION: Si vous parlez <français> (**French**), des services d'assistance linguistique gratuits et des communications gratuites dans d'autres formats, tels que du texte en gros caractères, sont à votre disposition. Veuillez appeler le département des services aux membres au 1-800-421-6204, ATS 711.

HINWEIS: Wenn Sie <Deutsch> (**German**) sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachdienste und kostenlose Mitteilungen in anderen Formaten, beispielsweise in Großdruck, zur Verfügung. Rufen Sie den Mitgliederservice unter 1-800-421-6204, TTY 711 an.

注意：<日本語> (**Japanese**) を話される場合は、無料の言語支援サービスや、大きな活字などの他の形式での無料コミュニケーションをご利用いただけます。次のメンバーサービスにお電話ください：1-800-421-6204, TTY 711。

참고: 귀하가 <한국어> (**Korean**)를 구사하시는 경우, 무료 언어 지원 서비스와 다른 형식의 무료 커뮤니케이션(예, 큰 활자체로 된 정보)을 이용하실 수 있습니다 가입자 서비스부에 1-800-421-6204, TTY 711번으로 전화하십시오.

ध्यान दिनुहोस: तपाईं <नेपाली> (**Nepali**) बोलुहुन्छ भने, तपाईंलाई निःशुल्क भाषिक सहायता सेवा दिइने छ र ठुलो अक्षरमा प्रिन्ट जस्ता अन्य ढाँचामा पनि सूचना आदानप्रदान गराइने छ। सदस्य सेवा कार्यालयलाई 1-800-421-6204, TTY 711 मा कल गर्नुहोस्।

UWAGA: Jeśli mówi Pan/Pani w języku <**polskim**> (**Polish**), dostępne są dla Pana/Pani bezpłatne usługi pomocy językowej i komunikacji w innych formatach, np. duży druk. Proszę zadzwonić do działu obsługi klienta pod numer 1-800-421-6204, TTY 711.

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите <**по-русски**> (**Russian**), Вы можете бесплатно воспользоваться помощью переводчика и информационными материалами в альтернативных форматах, например крупным шрифтом. Обращайтесь в отдел обслуживания участников по телефону 1-800-421-6204, TTY 711.

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho <**Somaali**> (**Somali**), adeegyada kaalmada luqadda oo bilaash ah iyo adeegyada wada-xiriirka oo bilaash ah oo ah qaabab kale, sida far waaweyn, ayaad heli kartaa. Ka wac Adeegyada Xubnaha lambarka 1-800-421-6204, TTY 711.

ATENSYON: Kung nagsasalita ka ng <**Tagalog**> (**Tagalog**), may makukuha kang mga libreng serbisyong tulong sa wika at mga libreng komunikasyon sa mga ibang pormat, tulad ng malaking letra. Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-800-421-6204, TTY 711.

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng <**Việt**> (**Vietnamese**), quý vị sẽ nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và các hình thức giao tiếp miễn phí khác, chẳng hạn như bản in chữ lớn. Gọi cho Dịch Vụ Hội Viên theo số 1-800-421-6204, TTY 711.

Esta página se dejó en blanco intencionalmente

Infórmese sobre cuál es el siguiente paso

Comience su viaje hacia una vida saludable

- Regístrese en MyUHC myuhc.com/communityplan/co y obtenga acceso.
- Revise sus beneficios y haga preguntas. Es importante comprender su cobertura.
- Programe sus visitas al médico, controles dentales y exámenes de la vista.
- Establezca sus objetivos personales de salud y bienestar y comience a tomar medidas para lograrlos.



Sitio web seguro para miembros disponible 24/7

Obtenga más información en su sitio web seguro para miembros, MyUHC, en myuhc.com/communityplan/co y obtenga acceso a su cuenta a través de la web las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este sitio web seguro contiene toda la información de su plan con Northeast Health Partners en un solo lugar.



© 2026 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados.
CSG21541858 5/26



1-800-541-6870, TTY 711



nhprae2.org



Aplicación Health
First Colorado