



Goodness Health es una práctica de atención médica virtual que trabaja en asociación con NHP para brindar apoyo individualizado y cercano a los miembros por teléfono y video. Esta guía responde preguntas comunes sobre cómo trabajamos con los miembros y sus equipos de atención.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué es Goodness Health?

Nuestro equipo se conecta con miembros por teléfono o video. Respondemos rápido y con cercanía.



¿Esto afecta la atribución?

No. No somos proveedor de atención primaria en Colorado, ni participamos en ACO o MA. No afecta la atribución.



¿Cómo elegimos a los miembros?

Nuestros socios refieren miembros con necesidad de apoyo extra, como tras una hospitalización o enfermedad continua.



¿Cuánto dura la atención?

Depende del miembro. Visitamos con la frecuencia necesaria, el tiempo que ayude, según lo que necesite y desee.

Nuestra filosofía

Goodness Health funciona mejor como parte del equipo de atención completo del miembro. A menudo ayudamos a conectar atención primaria, especialistas, cuidado en el hogar y otros involucrados.

Nuestra primera pregunta — siempre

En cada primera visita, preguntamos: “¿Quién es su proveedor de atención primaria (PCP)?” Si un miembro no tiene uno, preguntamos:

“¿Podemos ayudarlo a encontrar uno?” Conectar a los miembros con atención primaria es central para nuestra misión.



CONECTADOS CON SU EQUIPO DE ATENCIÓN



Actualizaciones regulares por fax

Enviamos actualizaciones regulares por fax al equipo de atención del miembro. Con gusto hablamos con proveedores de atención primaria y especialistas sobre las necesidades del miembro.

SOPORTE PARA MIEMBROS DE NHP



800-541-6870 (llamada gratuita)



nhpmembersupport@nhpllc.org