

BENEFITS

Primary Care Medical Provider (PCMP)



If you need help with the information in this document, including written/ oral translation; or in a different format like large print or as an audio file, we can help you at no cost. Call NHP at 800-541-6870 or State Relay 711 for callers with speech or hearing disabilities.



Why do I need a PCMP?

Your PCMP is your main doctor.

Health First Colorado (Colorado's Medicaid Program) knows it is important for all members to have a main source of medical care. The relationship you develop with your doctor is the heart of your health plan. You have the right to choose your doctor. You can also change your PCMP at any point.

If you do not know the name of your PCMP or have questions please call NHP at 800-541-6870.

Finding a PCMP

There are a few options to support you in finding a doctor.

- Call NHP at 800-541-6870. We can find a doctor for you and/ or create a list of provider options for you to choose from.
- Visit our provider directory online at nhprae2.org/nhpdirectorypcmp. Search by address, city or zip code.
- To find a behavioral health provider, dentist or other provider visit our website at nhprae2.org/members/find-a-provider.

Changing PCMPs

You may change your PCMP at any time. To do so visit Health First Colorado's website at enroll.healthfirstcolorado.com or call 303-839-2120 or 888-367-6557 (State Relay 711). Call Monday to Friday 8am-5pm.

CARE COORDINATION

Care coordination is free and can be used to help make appointments, get medications filled or set up transportation for your outpatient appointments. Call 888-502-4190 to connect with a care coordinator.

📞 800-541-6870

🌐 nhprae2.org

📞 State Relay: 711

BENEFICIOS

Proveedor de atención médica primaria (PCMP)



Si necesita ayuda con la información de este documento, incluyendo traducción escrita u oral, o en un formato diferente como letra grande o archivo de audio, podemos ayudarle sin costo alguno. Llame a NHP al 800-541-6870 o al Servicio de Retransmisión Estatal 711 si tiene discapacidades del habla o auditivas.



¿Por qué necesito un PCMP?

Su médico de cabecera es su médico principal. Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado) sabe que es importante que todos los miembros tengan una fuente principal de atención médica. La relación que usted desarrolla con su médico es fundamental para su plan de salud. Usted tiene derecho a elegir a su médico. También puede cambiar de médico de cabecera en cualquier momento.

Si no conoce el nombre de su PCMP o tiene alguna pregunta, llame a NHP al 800-541-6870.

Cómo encontrar un PCMP

Existen varias opciones que pueden ayudarte a encontrar un médico.

- Llame a NHP al 800-541-6870. Podemos encontrarle un médico o crearle una lista de proveedores para que elija.
- Visite nuestro directorio de proveedores en línea en nhprae2.org/nhpdirectorypcmp.
- Para encontrar un profesional de la salud mental, un dentista u otro profesional, visite nuestro sitio web en nhprae2.org/members/find-a-provider.

Cambio de PCMP

Puede cambiar su PCMP en cualquier momento. Para ello, visite el sitio web de Health First Colorado en enroll.healthfirstcolorado.com o llame al 303-839-2120 o al 888-367-6557 (Servicio de retransmisión estatal 711). El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 17:00.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN

La coordinación de atención médica es gratuita y puede utilizarse para programar citas, obtener recetas de medicamentos o coordinar el transporte para sus citas ambulatorias. Llame al 888-502-4190 para comunicarse con un coordinador de atención médica.

📞 800-541-6870

🌐 nhprae2.org

📞 State Relay: 711