



Aproveche al máximo su plan de salud

Guía de inicio

Northeast Health Partners (NHP) es su organización regional de Health First Colorado (programa Medicaid de Colorado).

NHP tiene un contrato con Rocky Mountain Health Plans/UnitedHealthcare como organización de servicios administrativos para los beneficios de salud conductual. Para ver el área de servicio de NHP del condado y otra información importante del plan, consulte www.nhprae2.org.

Contenido:

- Cómo obtener ayuda
- Cómo encontrar atención
- Recursos



Le facilitamos las cosas; esa es nuestra promesa

NHP quiere ayudarle a alcanzar una vida saludable. NHP es su organización regional de Health First Colorado (programa Medicaid de Colorado) (es posible que haya oído hablar de esto como Entidad Regional Responsable [o RAE, por sus siglas en inglés]; nosotros somos “RAE 2”).

Empiece aquí



Recibirá una carta de Health First Colorado que presenta a NHP como la organización regional (Entidad Regional Responsable, “RAE 2”) que le apoyará tanto en su atención de la salud física como conductual. Le dirá cómo puede encontrar su manual para miembros de Health First Colorado, además de incluir un enlace a la encuesta en línea para ayudar a identificar sus necesidades de salud. **Es importante que complete esta encuesta.** Los miembros pueden acceder a toda la información importante el sitio web seguro para miembros, **myuhc.com/communityplan/co**. Los representantes de Servicios para Miembros pueden ayudarle con cualquier pregunta que tenga sobre estos materiales.



También puede ver sus beneficios en línea en **www.healthfirstcolorado.com/benefits-services** o **co.gov/PEAK**, o a través de la aplicación móvil de Health First Colorado. Busque en su tienda Google Play o en Apple App Store. Su tarjeta móvil de identificación de miembro está disponible a través de la aplicación móvil de Health First Colorado, o puede imprimir una tarjeta en **co.gov/PEAK**. **No necesita una tarjeta de identificación de miembro para recibir atención.** Cuando visite a un médico o vaya a una farmacia, puede mostrar su tarjeta o proporcionar su fecha de nacimiento y su número de Seguro Social o su número de identificación de Health First Colorado.



Funciones de la RAE

NHP coordina su atención de la salud física y conductual, lo que incluye gestionar sus evaluaciones y derivaciones, ayudarle a acceder a sus beneficios, asegurarse de obtenga la ayuda que necesita cuando la necesita, y trabajar con usted para que logre sus objetivos de salud y bienestar de forma que pueda tener una vida más saludable. NHP trabaja junto con su proveedor de atención médica, su proveedor de salud conductual, equipos de atención comunitaria y otros socios locales para ayudarle a obtener la atención que necesita.



Conéctese

Puede tomar las riendas de su cobertura y obtener acceso a toda la información importante en nuestro sitio web, **www.nhprae2.org**.

Visite **www.uhccp.com/nhp-rae2** para obtener más información sobre su plan y sus beneficios.

Regístrese en MyUHC, en **myuhc.com/communityplan/co**, y obtenga acceso. Luego, siga las sencillas instrucciones para crear su cuenta y obtener los detalles de su organización regional y su información de miembro. Podrá ver toda su información una vez que comience su plan.



¿Necesita más ayuda? Nuestro amable equipo de Servicios para Miembros se enorgullece de brindarle la ayuda que necesita.

- Llame al 1-800-541-6870, TTY 711**, de 8 a. m. a 5 p. m., hora estándar de la montaña, de lunes a viernes. Para asistencia en español, llame al **1-800-541-6870, TTY 711**, de 8 a. m. a 5 p. m., hora estándar de la montaña, de lunes a viernes.
- Envíe un correo electrónico a nhp_member_services@uhc.com**.
Tenga en cuenta que cualquier correo electrónico que nos envíe fuera del portal MyUHC puede contener su información médica protegida. Ese correo electrónico se enviará sin cifrar. Cuando se envía un correo electrónico sin cifrar, puede existir el riesgo de que otra persona pueda leerlo. El contenido del correo electrónico no cifrado podría divulgarse.
- Chatee en vivo con nosotros en myuhc.com/communityplan/co**, de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.
- Envíenos una carta** a UnitedHealthcare Community Plan, P.O. Box 31349, Salt Lake City, UT 84131-0349.



Hablamos su mismo idioma

Si usted habla un idioma diferente al inglés, podemos brindarle materiales impresos traducidos. O podemos brindar el servicio de interpretación telefónica para traducir los materiales que se le enviaron. También puede obtener esta guía de inicio en otros formatos, como braille, letra grande o CD de audio sin costo y en un plazo de 5 días hábiles. Para coordinar los servicios de interpretación o traducción, llame a Servicios para Miembros al **1-800-541-6870 (TTY 711)**.

Si necesita ayuda con la información en este documento incluida la traducción oral/escrita, un formato diferente (como letra grande), o un archivo de audio, podemos ayudarle sin costo. Puede obtener ayuda llamando a NHP al 1-800-541-6870 o al servicio de retransmisión estatal para personas con discapacidad auditiva o del habla al 711.

Documentos útiles en línea

Información en MyUHC, myuhc.com/communityplan/co, el sitio web seguro para miembros



- Ver información del plan y beneficios
- Comprobar el estado de una reclamación
- Obtener información sobre salud y bienestar

Manuales para miembros

Los miembros de Medicaid de Health First Colorado pueden visitar **www.healthfirstcolorado.com** o **www.co.gov/PEAK**



- Servicios y costos cubiertos
- Números de teléfono importantes
- Consejos para mantenerse saludable

Formulario de Health First Colorado

Los miembros de Medicaid de Health First Colorado pueden visitar **www.healthfirstcolorado.com**



- El formulario es una lista de medicamentos que están cubiertos por su plan

Otros recursos en www.uhccp.com/nhp-rae2



- Directorio de proveedores
- Recursos comunitarios
- Consejos saludables
- Preguntas frecuentes
- Consejos Asesores de Miembros
- Información sobre la coordinación de la atención
- Documentos de la organización y lineamientos clínicos
- Información sobre reclamos y apelaciones



1-800-541-6870, TTY 711



www.nhprae2.org



Aplicación de
Health First Colorado

Cómo obtener atención

Existen diferentes opciones para recibir la atención que usted necesita en función de su situación.



Su proveedor de atención primaria

Su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) es médico principal al que usted acude. Es el médico que debe consultar para la mayor parte de su atención, como controles, tratamientos, vacunas, lesiones menores y otras inquietudes de salud. Llame primero a su PCP, incluso fuera del horario regular.

Consejo importante: Los controles anuales son importantes para tener una buena salud. Programe una cita con su PCP si no ha tenido una visita en el último año.

Su PCP también puede proporcionarle atención y pruebas de detección cubiertas por el beneficio de Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Periódicos y Tempranos (Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment, EPSDT). Este beneficio está disponible para mujeres embarazadas, y niños y jóvenes menores de 20 años, que sean miembros de la organización regional de NHP. Con el beneficio de EPSDT, obtenga acceso a servicios preventivos, dentales, de salud mental, de desarrollo y especializados, sin costo alguno.



Atención de urgencia

La atención de urgencia es para enfermedades o lesiones graves, pero no de emergencia, que necesitan atención médica. Estas pueden incluir fiebre, síntomas de gripe, cortes menores o quemaduras leves.



Sala de emergencias

Acuda a la sala de emergencias si su afección es potencialmente mortal o si su médico le aconseja ir. Usted debe acudir a la sala de emergencias si tiene dolor en el pecho, dificultad para respirar, reacciones alérgicas graves o hemorragia intensa.



Colorado PEAK

Los miembros de Health First Colorado tienen acceso a Colorado PEAK, una manera rápida y fácil de solicitar programas de asistencia médica, alimentaria y económica. ¿Se muda? Puede crear una cuenta en www.co.gov/PEAK y actualizar su información de contacto. También puede descargar la aplicación móvil Health First Colorado para acceder fácilmente a herramientas para administrar su atención de la salud.



1-800-541-6870, TTY 711



www.nhprae2.org



Aplicación de
Health First Colorado

Cómo obtener atención continuación



Salud mental y conductual

La salud conductual (Behavioral Health, BH) es una parte importante de su salud general. Esto incluye atención de salud mental y por consumo de sustancias. Si tiene cambios en su estado de ánimo o comportamiento, o si su consumo de alcohol o drogas está afectando su vida, es posible que desee hablar con un proveedor de BH. NHP puede ayudarle a comprender los beneficios para la salud conductual y encontrar un proveedor que pueda ayudarle. Comuníquese con Servicios para Miembros al **1-800-541-6870**.



Salud dental

La salud dental puede afectar todo el cuerpo. Es importante aprovechar los servicios preventivos, como exámenes y limpiezas cada seis meses. Llame a DentaQuest al **1-855-225-1729** para obtener más información sobre sus beneficios dentales y encontrar un dentista cerca suyo, o visite dentaquest.com y seleccione “Members” (Miembros) > “Colorado” > “Health First Colorado”.



Ayuda para casos de crisis

La ayuda para los casos de crisis está disponible sin costo alguno, las 24 horas del día. Si está lidiando con un problema emocional, tiene problemas familiares o de relación, o tiene dificultades en el trabajo o la escuela, el apoyo gratuito y confidencial está a solo una llamada de distancia. Llame al **1-844-493-TALK (8255)** o envíe un mensaje de texto con la palabra “TALK” al **38255**.



Criterios de inscripción de Medicaid

Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) es el plan Medicaid para niños (recién nacidos hasta los 18 años), adultos de 19 a 65 años y miembros embarazadas que viven en Colorado y cumplen con los requisitos de ingresos y de otro tipo. Todos los miembros de Health First Colorado (Programa Medicaid de Colorado) pertenecen a una Entidad Regional Responsable (RAE) (a veces denominada “organización regional”).



¿Necesita ayuda para buscar un PCP o proveedor de salud conductual?



Puede encontrar un médico o proveedor para usted o sus hijos utilizando nuestro Directorio de proveedores en línea. Visite **www.nhprae2.org** y seleccione “Find a provider” (Buscar un proveedor) o “Find Behavioral Health Services” (Buscar servicios de salud conductual). A continuación, siga las instrucciones para encontrar proveedores cercanos. El Directorio de proveedores se puede descargar o puede llamar a Servicios para Miembros para solicitar que le envíen una copia para usted o sus hijos sin costo.



Hable con un médico ahora

Con CirrusMD for NHP, los miembros elegibles pueden conectarse con un médico sin costo a través de una computadora o dispositivo móvil. Envíe mensajes, comparta fotos y chatee por video para obtener las respuestas que necesite a sus preguntas de salud. Los médicos de CirrusMD están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este servicio es completamente gratuito para los miembros de la organización regional. Descargue la aplicación CirrusMD de App Store o Google Play. Obtenga más información en **www.mycirrusmd.com**.



Ayuda con su atención

NHP cuenta con coordinadores de atención y personal de enfermería que pueden realizar lo siguiente:

- Trabajar junto a usted y a sus médicos con el fin de ayudarle a recibir la atención que necesita
- Explicar los servicios cubiertos
- Ayudar a coordinar servicios con socios de la comunidad
- Llámenos al **1-888-502-4190**, TTY **711** para hablar con un coordinador de atención.



Administración de la atención médica

Nuestro Equipo de Administración de la Atención puede ayudarle a tratar afecciones como la diabetes, el cáncer, las cardiopatías o el embarazo. Llámenos al **1-888-502-4190**, TTY **711**, de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes, para hablar con un coordinador de atención. Si llama después del horario de atención regular, puede dejar un mensaje en el buzón de voz seguro. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.



Sepa lo que viene

Comience su viaje hacia la buena salud

- Regístrese en MyUHC myuhc.com/communityplan/co y obtenga acceso.
- Revise sus beneficios y haga preguntas. Es importante comprender su cobertura.
- Programe sus visitas al médico, controles dentales y exámenes de la vista.
- Establezca sus objetivos personales de salud y bienestar y comience a tomar medidas para lograrlos.



Sitio web seguro para miembros disponible 24/7

Obtenga más información en su sitio web seguro para miembros, MyUHC, en myuhc.com/communityplan/co, y obtenga acceso a su cuenta a través de la web las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este sitio web seguro contiene toda la información de su plan con NHP en un solo lugar.