



**Asesoramiento sobre la experiencia de los
miembros de habla hispana
Comité (MEAC)
17 de septiembre de 2025, Resumen de la reunión**

39 Miembros Asistieron

PROPÓSITO:

La reunión MEAC de Northeast Health Partners es un lugar para que los miembros del plan hablen sobre sus experiencias personales con Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado). Todos los miembros del plan NHP son bienvenidos a asistir.

El Comité Asesor de Experiencia de Miembros de Northeast Health Partners (NHP) se reunió el 20 de agosto de 2025. El grupo se reunió en persona en Zoe's Café and Event Center en Greeley, CO, y virtualmente a través de la plataforma TEAMS. Ocho miembros asistieron en persona y dos asistieron virtualmente. Raina, Bekkah y Cailey facilitaron la reunión como equipo.

BIENVENIDA Y AGENDA DE LA REUNIÓN:

Se revisó la agenda del 17 de septiembre de 2025.

BIENVENIDA E INTRODUCCIONES:

El personal de NHP, Rain y Cailey, se presentaron, junto con Sylvia Gallegos de NCHA, quienes co-facilitaron / tradujeron.

TRANSICIÓN A ACC 3.0

Raina volvió a compartir brevemente los cambios que entraron en vigor el 1 de julio de 2025 para ACC 3.0. Compartió el nuevo mapa regional de RAE y NHP, repasó el nuevo proceso de quejas y agregó oportunidades de participación de los miembros.

Recordatorio de las novedades:

- Nuevo logotipo: 
- Nuevo sitio web: nhprae2.org
 - Raina abrió el sitio web y guió a los miembros a través de la pestaña Buscar un proveedor, la pestaña de miembros y la pestaña de recursos.
- Coordinación de la atención:
 - Raina repasó la coordinación de la atención, un beneficio gratuito para los miembros de

Medicaid, que reúne a su equipo de atención. Los coordinadores de atención lo ayudan a asegurarse de que está aprovechando al máximo sus beneficios y lo ayudan con cualquier cosa, desde apoyo de transporte, administración de medicamentos hasta encontrar un proveedor.

- Raina compartió dónde los miembros podían derivar a la coordinación de atención en línea o llamar a la línea de coordinación de atención al **888-502-4190**.
- Número de Servicio para Miembros Nuevos: **800-541-6870**
 - Este es el número para quejas y para informar cualquier problema o los miembros pueden comunicarse con la dirección de correo electrónico de soporte para miembros nhpmembersupport@nhpllc.org o comunicarse con Raina.

NHP también tendrá muchas formas para que los miembros se involucren con múltiples Comités Asesores de Experiencia de Miembros (MEAC) que se reunirán una vez cada trimestre:

- MAC de la región 2
- Larimer MAC
- MAC de habla hispana
- MAC para sordos y con problemas de audición
- Consejo de Voz Juvenil, de 13 a 20 años
- Grupo de Trabajo de Revisión de Material para Miembros (pasar a una reunión trimestral)
- Comité Asesor de Mejora del Programa (PIAC)

Raina explicó qué es PIAC y que a NHP le gustaría que un representante hablara sobre lo que nuestro MEACS en el PIAC.

Raina alentó a los miembros a continuar informes y proporcionó diferentes formas para que los miembros obtengan información:

- Sugirió que los miembros se aseguren de que su dirección de correo electrónico sea correcta y esté en el chat o se envíe por correo electrónico al equipo para recibir invitaciones y recordatorios de reuniones
- Raina proporcionó su información de contacto para preguntas, raina@nhpllc.org o 970-909-4318

ACTUALIZACIONES DE BENEFICIOS

Raina compartió información sobre cuál es el propósito de este grupo y a quién está destinado (miembros de Health First Colorado en los 18 condados de NHP, junto con cuidadores o familiares). Se presentó información sobre NHP los cambios en la nueva organización regional 7/1. Es posible que algunos miembros hayan recibido una carta del estado explicando que su RAE o proveedor de atención primaria estaba cambiando.

988:

- 988 fue revisado como recurso para la línea de Salud Mental de Colorado.
- Esto se puede llamar, enviar mensajes de texto o chatear en línea.

CirrusMD:

- CirrusMD conecta a los miembros con la atención en menos de un minuto para servicios primarios, agudos y preventivos.
- Los miembros pueden chatear, hacer videollamadas o hablar por teléfono con un médico,
- Cailey repartió volantes y hojas de registro a los miembros en persona.
- Los miembros pueden registrarse a través de este enlace: <https://patients.cirrusmd.com/>

PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE NHP PRÓXIMOS FOROS:

- Se recordó a los miembros que recibirán una tarjeta de regalo de \$25 por asistir a la reunión de MEAC por correo electrónico.
 - * Los miembros solo pueden asistir a una reunión de NHP MEAC por trimestre, pero pueden asistir a otras oportunidades de participación de miembros de NHP, como el Grupo de Trabajo de Revisión de Material para Miembros o PIAC. Si asiste a PIAC, envíe un correo electrónico a_nhpmembersupport@nhpllc.org después de la reunión.
- El Grupo de Trabajo de Revisión de Material para Próximos Miembros es el 25 de noviembre de 2025 y será solo virtual. Los miembros recibirán una tarjeta de regalo de \$25 por asistir.
- Próximo PIAC, Urban (condados de Larimer y Weld): 22 de octubre de 2025, 10-11:30. Rural: 29 de octubre de 2025, 10-11:30 ♣ Tarjeta de regalo de \$25 por asistir
 - nhprae2.org/members/join-a-team/piac/

Próximos temas de la reunión:

- Raina preguntó al grupo si había algún tema específico que les gustaría discutir en las próximas reuniones.
 - El transporte fue nombrado como un tema.
 - Los beneficios de Medicaid fueron nombrados como otro
 - La atención prenatal y posparto fue otro tema de discusión para la próxima reunión
 - Raina alentó a los miembros a comunicarse si necesitaban ayuda o querían discutir algún tema en detalle en una reunión futura.
 - El diputado preguntó por otras oportunidades de participación.

CIERRE:

Raina le recordó al consejo que podían enviar un correo electrónico a_nhpmembersupport@nhpllc.org para cualquier ayuda o pregunta. Recapituló la descripción general de la cobertura de la atención prenatal / posparto, el transporte y la coordinación de la atención en futuras reuniones, y enviará información de la reunión en un correo electrónico. Agradeció al grupo por asistir al primer MEAC de habla hispana de NHP.

La próxima reunión se llevará a cabo el 17 de diciembre, de 6 a 7 p.m. virtualmente.