

Comité Asesor de Experiencia de los Miembros del NHP

septiembre 17, 2025



**¡Vamos a
conocernos!**

- Presentaciones
 - ¿Qué te interesó en unirme a la reunión de hoy?
-



Reglas básicas

- Podemos estar de acuerdo en no estar de acuerdo
- Los títulos se "dejan en la puerta"
- Seamos duros con los problemas, suaves con las personas
- ¡Recuerda la visión!
- Confidencialidad
- Deje que las personas terminen sus pensamientos / Una persona hablando a la vez
- Hacer recomendaciones sobre cómo resolver problemas
- Busca primero entender

Agenda

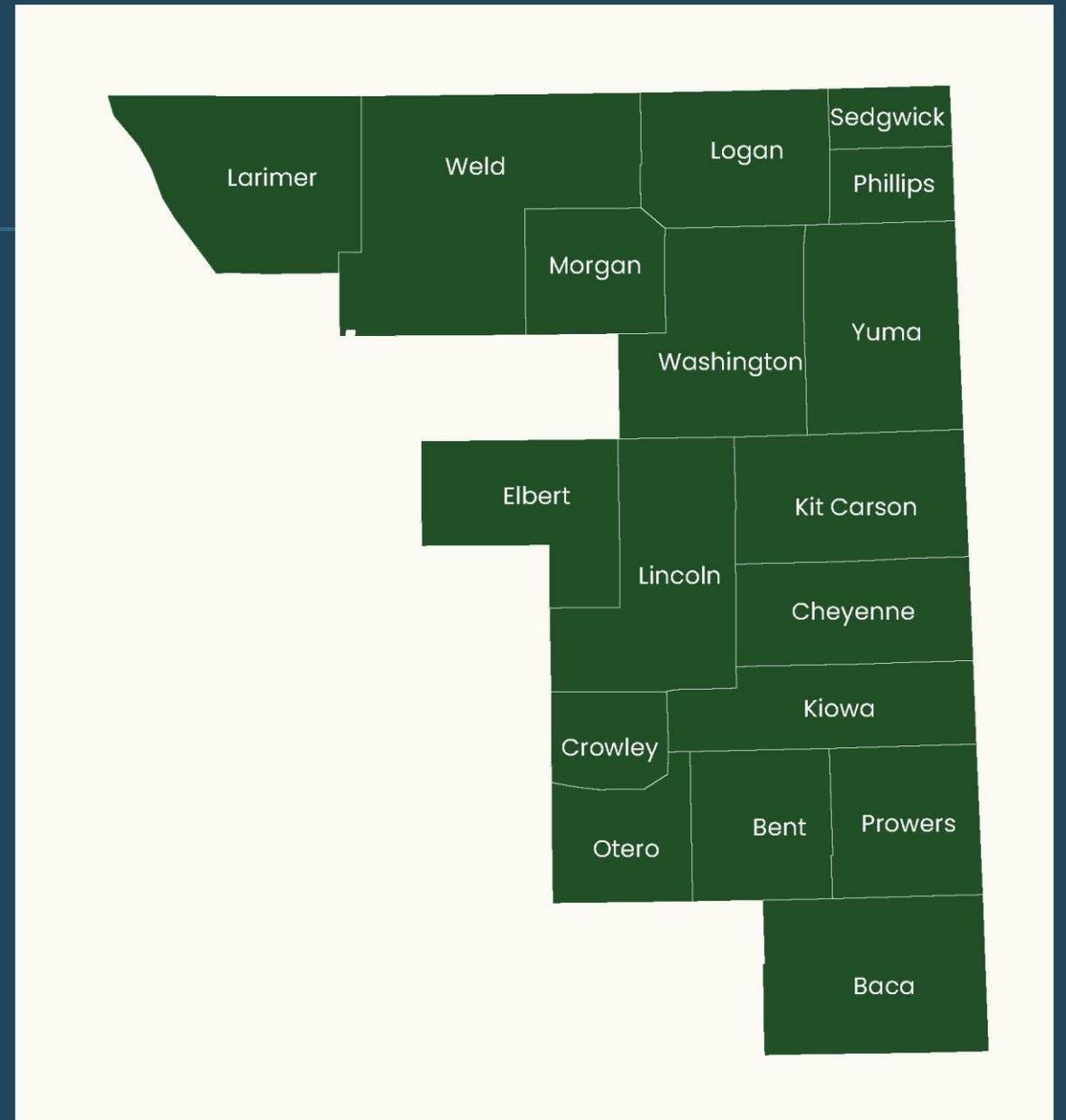
- Objetivo del Comité
- Descripción general de NHP
- ¿Qué te gustaría cubrir este año?
- Recordatorios

Objetivo MEAC

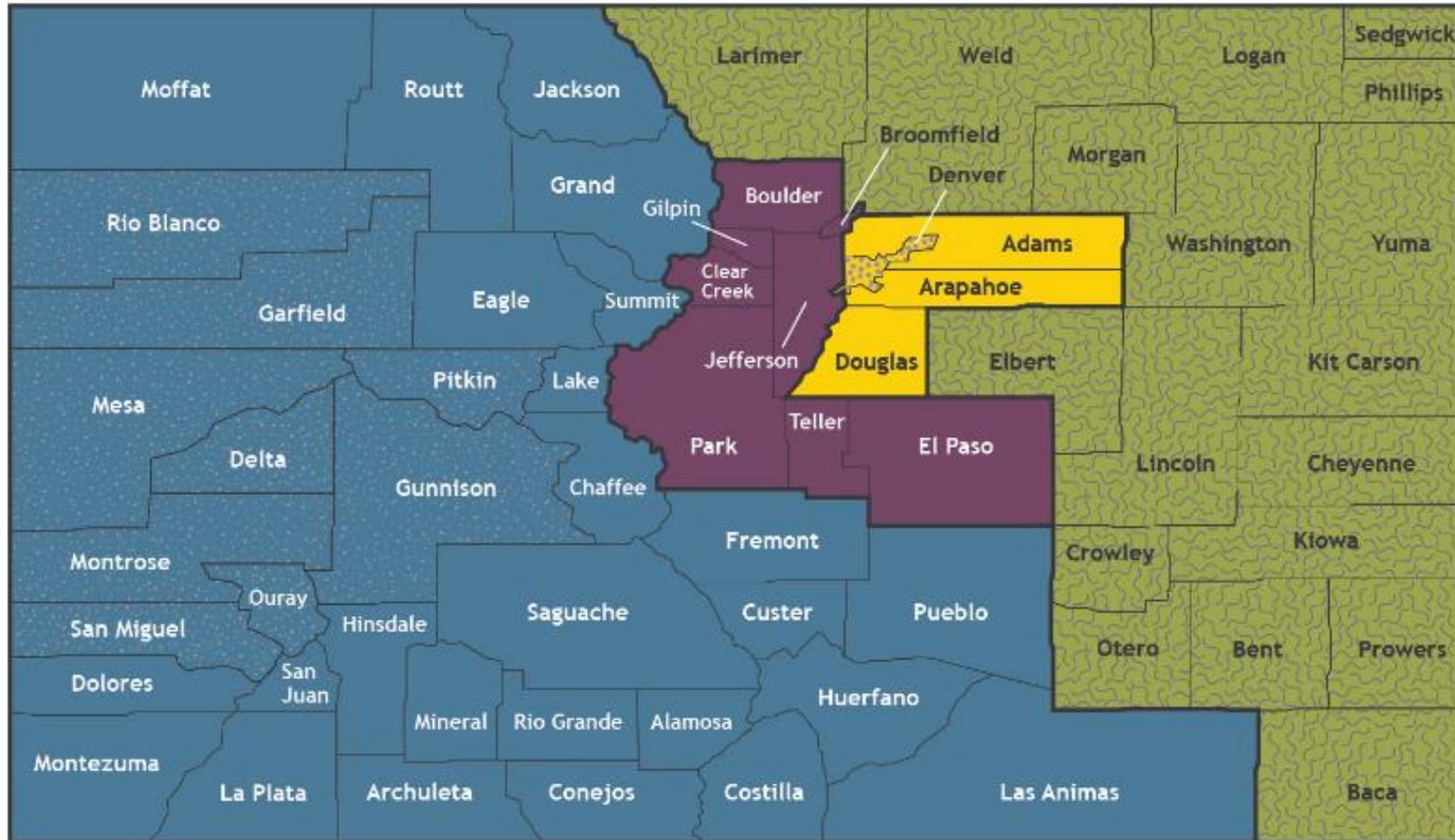
Nuestras reuniones de MEAC son espacios seguros donde los miembros, cuidadores y familiares de Health First Colorado pueden hablar abiertamente sobre sus experiencias con su plan de salud. Al compartir su historia, nos ayuda a comprender qué está funcionando y dónde podemos mejorar, para que podamos continuar mejorando la atención para usted y su comunidad. Tu aporte marca una diferencia real.

¿Quién es NHP?

- Northeast Health Partners (NHP) es una organización regional sin fines de lucro.
- Administramos servicios de salud física y conductual para personas que viven dentro de nuestros 18 condados.
- Anteriormente 10 condados
- El 100% del personal de NHP tiene su sede en Colorado.



Accountable Care Collaborative Phase III



- **Region 1**
Rocky Mountain Health Plans
Rocky Mountain Health PRIME
- **Region 2**
Northeast Health Partners
- **Region 3**
Colorado Community Health Alliance
- **Region 4**
Colorado Access
- Denver Health Medicaid Choice (DHMC)

Cambios clave para la Fase III

- Nuevo logotipo



- Cambios de atribución
- ¿Recibiste una carta del estado?
- Nuevos números para el centro de llamadas para proveedores y miembros
- 800-541-6870

- Nueva asociación de salud conductual con Rocky Mountain Health Plans
- Red de salud conductual sin fisuras
- Contrato único para proveedores

BH

Guía de inicio

RAE de Colorado
Región 2



Aproveche al máximo su plan de salud

Guía de inicio

Northeast Health Partners (NHP) es su organización regional de Health First Colorado (programa Medicaid de Colorado).

NHP tiene un contrato con Rocky Mountain Health Plans/UnitedHealthcare como organización de servicios administrativos para los beneficios de salud conductual. Para ver el área de servicio de NHP del condado y otra información importante del plan, consulte www.nhprae2.org.

Contenido:

- Cómo obtener ayuda
- Cómo encontrar atención
- Recursos



CS0025M00272858_001

Guía de inicio

Le facilitamos las cosas; esa es nuestra promesa

NHP quiere ayudarle a alcanzar una vida saludable. NHP es su organización regional de Health First Colorado (programa Medicaid de Colorado) (es posible que haya oído hablar de esto como Entidad Regional Responsable [o RAE, por sus siglas en inglés]; nosotros somos "RAE 2").

Empiece aquí



Recibirá una carta de Health First Colorado que presenta a NHP como la organización regional (Entidad Regional Responsable, "RAE 2") que le apoyará tanto en su atención de la salud física como conductual. Le dirá cómo puede encontrar su manual para miembros de Health First Colorado, además de incluir un enlace a la encuesta en línea para ayudar a identificar sus necesidades de salud. **Es importante que complete esta encuesta.** Los miembros pueden acceder a toda la información importante el sitio web seguro para miembros, myuhc.com/communityplan/co. Los representantes de Servicios para Miembros pueden ayudarle con cualquier pregunta que tenga sobre estos materiales.



También puede ver sus beneficios en línea en www.healthfirstcolorado.com/benefits-services o co.gov/PEAK, o a través de la aplicación móvil de Health First Colorado. Busque en su tienda Google Play o en Apple App Store. Su tarjeta móvil de identificación de miembro está disponible a través de la aplicación móvil de Health First Colorado, o puede imprimir una tarjeta en co.gov/PEAK. **No necesita una tarjeta de identificación de miembro para recibir atención.** Cuando visite a un médico o vaya a una farmacia, puede mostrar su tarjeta o proporcionar su fecha de nacimiento y su número de Seguro Social o su número de identificación de Health First Colorado.



Funciones de la RAE

NHP coordina su atención de la salud física y conductual, lo que incluye gestionar sus evaluaciones y derivaciones, ayudarle a acceder a sus beneficios, asegurarse de obtenga la ayuda que necesita cuando la necesita, y trabajar con usted para que logre sus objetivos de salud y bienestar de forma que pueda tener una vida más saludable. NHP trabaja junto con su proveedor de atención médica, su proveedor de salud conductual, equipos de atención comunitaria y otros socios locales para ayudarle a obtener la atención que necesita.



1-800-541-6870, TTY 711



www.nhprae2.org



Aplicación de Health First Colorado

1

Benefit Updates CirrusMD

- **CirrusMD:** ¿Sabías que a través de NHP tienes acceso a CirrusMD? Con este beneficio, puedes hablar con un médico en minutos, sin esperas ni citas. Acceso a atención médica 24/7, sin costo.
 - Regístrese en: my.cirrusmd.com
- **Cuándo utilizar CirrusMD:**
 - Sentirse enfermo, tener una lesión leve, los síntomas han cambiado, pero no es una emergencia.
 - ¿Necesita ayuda para controlar una enfermedad crónica? ¿Tiene preguntas generales sobre su salud o bienestar mental?
 - Desea renovar una receta (es posible que las sustancias controladas, los medicamentos no terapéuticos y algunos otros medicamentos no estén disponibles)
 - No estoy seguro a dónde ir para recibir atención

988

La Línea de Salud Mental 988 Colorado está disponible para brindar apoyo humano gratuito e inmediato las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si usted o alguien que conoce está luchando con un problema emocional, de salud mental o de uso de sustancias, llame, envíe un mensaje de texto o chatee en vivo con el 988 hoy.

¿Ideas de temas?

- ¿Qué te gustaría discutir este año?
 - Transporte
 - Salud conductual
 - Acceso a la atención
 - ¿Qué ideas tienes?

Recordatorios

- Grupo de trabajo de revisión de material de los miembros
 - La próxima reunión será el 23 de septiembre de 2025, de 1 a 2
 - Tarjeta de regalo de \$25 por asistir
- Próximos PIAC: tarjeta de regalo de \$ 25 por asistir
 - Urbano: 22 de octubre de 2025, 10-11: 30
 - Rural: 29 de octubre de 2025, 10-11:30
 - nhprae2.org/members/join-a-team/piac



Gracias

Equipo de Participación de Miembros y Comunidad

nhpmembersupport@nhpllc.org

800-541-6870

nhprae2.org

