

# NHP Member Experience Advisory Committee

September 17, 2025



# Let's Meet!

- Introductions
  - What Interested you in joining todays meeting?
- 



# Ground Rules

- We can agree to disagree
- Titles are “left at the door”
- Let’s be tough on problems, easy on people
- Remember the vision!
- Confidentiality
- Let people finish their thoughts / One person speaking at a time
- Make recommendations for how to solve problems
- Seek first to understand

# Agenda

- Committee Objective
- NHP Overview
- What would you like to Cover this year?
- Reminders

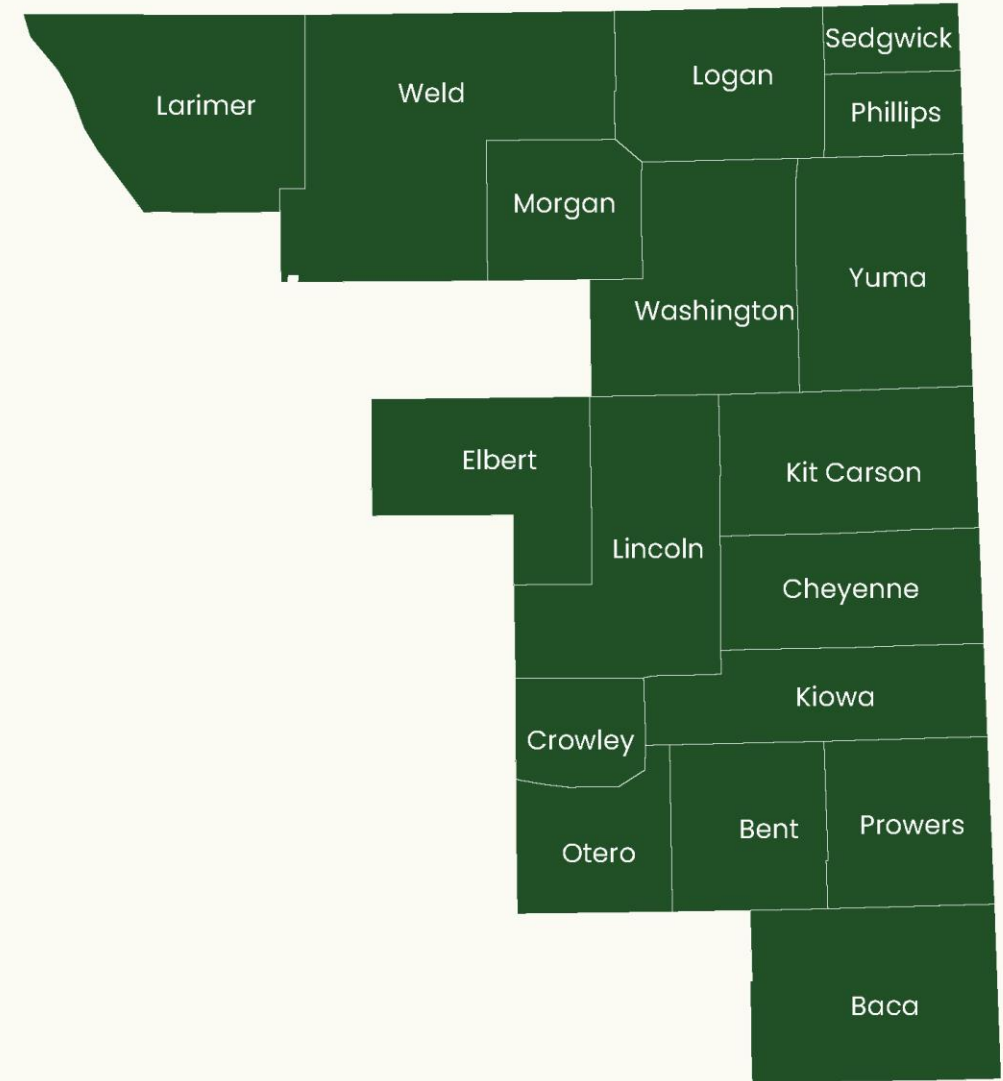
# MEAC Objective

---

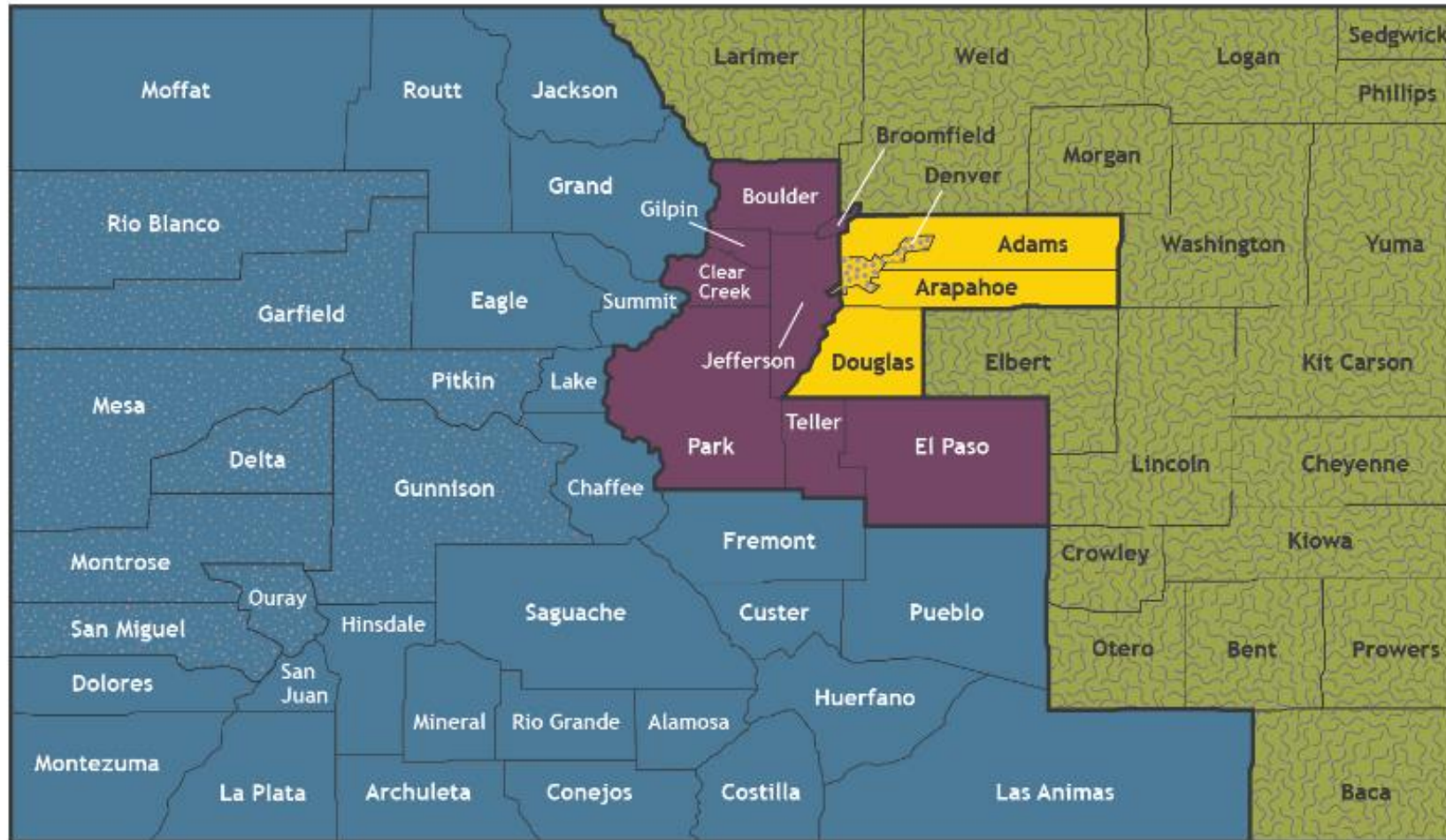
Our MEAC meetings are safe spaces where Health First Colorado members, caregivers, and family members can speak openly about their experiences with their health plan. By sharing your story, you help us understand what's working and where we can do better, so we can continue to improve care for you and your community. Your input makes a real difference.

# Who Is NHP?

- Northeast Health Partners (NHP) is a non-profit regional organization.
- We manage physical and behavioral health services for individuals who live within our 18 counties.
- Previously 10 counties
- 100% of NHP staff are Colorado based.



## Accountable Care Collaborative Phase III



- Region 1**  
Rocky Mountain Health Plans
- Rocky Mountain Health PRIME
- Region 2**  
Northeast Health Partners
- Region 3**  
Colorado Community Health Alliance
- Region 4**  
Colorado Access
- Denver Health Medicaid Choice (DHMC)

# Key Changes for Phase III

---

- New Logo



- New Behavioral Health Partnership with Rocky Mountain Health Plans
  - Seamless Behavioral Health Network
  - Single contract for BH Providers
- Attribution Changes
  - Did you get a letter from the state?
- New Numbers for the Provider and Member Call Center
  - 800-541-6870



# Getting Started Guide

RAE de Colorado  
Región 2



## Aproveche al máximo su plan de salud

### Guía de inicio

Northeast Health Partners (NHP) es su organización regional de Health First Colorado (programa Medicaid de Colorado).

NHP tiene un contrato con Rocky Mountain Health Plans/UnitedHealthcare como organización de servicios administrativos para los beneficios de salud conductual. Para ver el área de servicio de NHP del condado y otra información importante del plan, consulte [www.nhprae2.org](http://www.nhprae2.org).

**Contenido:**

- Cómo obtener ayuda
- Cómo encontrar atención
- Recursos



Health First  
COLORADO  
Colorado's Medicaid Program  
In partnership to better serve you


CS0025MD0272858\_001

Guía de inicio


## Le facilitamos las cosas; esa es nuestra promesa

NHP quiere ayudarle a alcanzar una vida saludable. NHP es su organización regional de Health First Colorado (programa Medicaid de Colorado) (es posible que haya oído hablar de esto como Entidad Regional Responsable [o RAE, por sus siglas en inglés]; nosotros somos "RAE 2").


### Empiece aquí




Recibirá una carta de Health First Colorado que presenta a NHP como la organización regional (Entidad Regional Responsable, "RAE 2") que le apoyará tanto en su atención de la salud física como conductual. Le dirá cómo puede encontrar su manual para miembros de Health First Colorado, además de incluir un enlace a la encuesta en línea para ayudar a identificar sus necesidades de salud. **Es importante que complete esta encuesta.** Los miembros pueden acceder a toda la información importante el sitio web seguro para miembros, [myuhc.com/communityplan/co](http://myuhc.com/communityplan/co). Los representantes de Servicios para Miembros pueden ayudarle con cualquier pregunta que tenga sobre estos materiales.





También puede ver sus beneficios en línea en [www.healthfirstcolorado.com/benefits-services](http://www.healthfirstcolorado.com/benefits-services) o [co.gov/PEAK](http://co.gov/PEAK), o a través de la aplicación móvil de Health First Colorado. Busque en su tienda Google Play o en Apple App Store. Su tarjeta móvil de identificación de miembro está disponible a través de la aplicación móvil de Health First Colorado, o puede imprimir una tarjeta en [co.gov/PEAK](http://co.gov/PEAK). **No necesita una tarjeta de identificación de miembro para recibir atención.** Cuando visite a un médico o vaya a una farmacia, puede mostrar su tarjeta o proporcionar su fecha de nacimiento y su número de Seguro Social o su número de identificación de Health First Colorado.



**Funciones de la RAE**  
NHP coordina su atención de la salud física y conductual, lo que incluye gestionar sus evaluaciones y derivaciones, ayudarle a acceder a sus beneficios, asegurarse de obtenga la ayuda que necesita cuando la necesita, y trabajar con usted para que logre sus objetivos de salud y bienestar de forma que pueda tener una vida más saludable. NHP trabaja junto con su proveedor de atención médica, su proveedor de salud conductual, equipos de atención comunitaria y otros socios locales para ayudarle a obtener la atención que necesita.

 1-800-541-6870, TTY 711

 [www.nhprae2.org](http://www.nhprae2.org)

 Aplicación de Health First Colorado

1

# Benefit Updates CirrusMD

**CirrusMD:** Did you know through NHP you have access to CirrusMD. Through this benefit you can talk to a doctor in minutes, no waiting, no appointments. 24/7 access to care, at no cost.

- Register at [my.cirrusmd.com](https://my.cirrusmd.com)

## When to use CirrusMD:

- Feeling sick, have a minor injury, symptoms have changed, but it's not an emergency

- Need help managing a chronic condition

Have general questions about your health or mental well-being

- Want to refill a prescription (controlled substances, non-therapeutic, and certain other drugs may not be available)

- Not sure where to go for care

# 988

The 988 Colorado Mental Health Line is available for free, immediate, human support 24/7. If you or someone you know is struggling with an emotional, mental health, or substance use concern, call, text, or live chat with 988 today.

# Topic Ideas?

---

- What would you like to discuss this year?
  - Transportation
  - Behavioral Health
  - Access to care
  - What ideas do you have?

# Reminders

---

- Member Material Review Workgroup
  - Next Meeting is September 23, 2025, from 1-2
  - \$25 gift card for attending
- Next PIAC's: \$25 gift card for attending
- Urban: October 22, 2025, 10-11:30
- Rural: October 29, 2025, 10-11:30
  - [nhprae2.org/members/join-a-team/piac](https://nhprae2.org/members/join-a-team/piac)



# Thank You

Member & Community Engagement Team

[nhpmembersupport@nhpllc.org](mailto:nhpmembersupport@nhpllc.org)

800-541-6870

nhprae2.org

