



Explicación de los términos de la atención administrada

Apelación	El proceso que usted debe seguir si no está de acuerdo con alguna decisión sobre su atención médica. Si pierde su elegibilidad (cobertura), le deniegan un beneficio o no está de acuerdo con alguna decisión sobre su seguro médico, tiene derecho a presentar una apelación.
Copago	Una cantidad fija que usted paga cuando recibe un servicio médico cubierto
Equipo médico duradero (EMD)	Equipo médico reutilizable utilizado cuando existe una necesidad médica para el tratamiento o terapia de una enfermedad o condición física. Algunos ejemplos son el oxígeno, las sillas de ruedas, los andadores y los equipos de seguridad para el baño o el dormitorio.
Condiciones médicas de emergencia	Cuando una enfermedad o lesión es tan grave que su salud (o la del feto), sus funciones corporales, órganos o partes del cuerpo pueden estar en peligro si no recibe atención médica de inmediato. Esto incluye el parto, el trabajo de parto y el alumbramiento.
Transporte médico de emergencia	Transporte proporcionado en caso de emergencia, como una ambulancia. Si tiene una emergencia, llame al 911.
Atención en la sala de emergencia	Atención prestada por un servicio de emergencias en cualquier lugar de EE.UU., las veinticuatro (24) horas del día, todos los días del año
Servicios de emergencia	Tratamiento proporcionado por un servicio de emergencias
Servicios excluidos	Cualquier programa, producto o servicio que no esté incluido en su cobertura médica
Queja (o reclamación)	El derecho a quejarse de cualquier cosa excepto de una decisión sobre su cobertura o preaprobación de servicios. Si no está satisfecho con el servicio recibido o cree que le han tratado mal, puede presentar una queja.
Servicios y dispositivos de habilitación	Terapias ambulatorias físicas, ocupacionales y del habla que le ayudan a mantener, aprender o mejorar las habilidades y el funcionamiento para la vida diaria. Siempre requieren una aprobación previa.
Seguro médico	Cubre sus gastos para revisiones o si se enferma.
Plan de salud	Un grupo de médicos, hospitales u otros proveedores que colaboran para proporcionarle la atención médica que necesita.
Atención médica en el hogar	Servicios hospitalarios o de enfermería prestados en su domicilio por una enfermedad o lesión.
Servicios (de cuidados) paliativos	Cuidados centrados en el confort y el apoyo a las personas en la fase final de la vida.
Hospitalización	Atención en un hospital cuando usted pasa la noche ingresado.
Atención hospitalaria ambulatoria	Cuidados en un hospital cuando usted no pasa la noche en el mismo. Atención en la sala de emergencias cuando no se trata de una emergencia.
Medicamento necesario	Incluye cualquier programa, producto o servicio que prevenga, diagnostique, cure o corrija disminuya o ayude con su diagnóstico (o se espere razonablemente que lo haga).

Red	Grupo de proveedores que acuerdan prestar servicios y productos médicos a los afiliados de un plan.
Proveedor no participante	Un proveedor, centro o suministrador que NO presta servicios y productos relacionados con la salud a los afiliados del plan.
Proveedor participante	Un proveedor que decide aceptar a los afiliados de Health First Colorado.
Servicios proporcionados por un médico	Servicios prestados por su médico para ayudarlo a sentirse mejor. Estos incluyen exámenes físicos, servicios de prevención y tratamientos médicos.
Plan	Un grupo de médicos, hospitales u otros proveedores que colaboran para proporcionarle la atención médica que necesita.
Autorización previa o aprobación previa	Cómo obtener la aprobación de los servicios antes de utilizarlos.
Primas	Algunos afiliados pagan a Health First Colorado una prima (costo mensual por la cobertura).
Cobertura de medicamentos recetados	Los medicamentos que cubre su plan de salud
Medicamentos con receta	Medicamentos o fármacos que le recete (ordene) su médico.
Médico de atención primaria	Un médico elegido por usted que le ayude a mantenerse sano.
Proveedor de atención primaria	Un médico o enfermera profesional (NP) que le ayuda a estar y mantenerse sano
Proveedor	Médico, enfermera o asistente médico que presta atención médica.
Servicios y dispositivos de rehabilitación	Terapias físicas, ocupacionales y del habla y dispositivos que necesite durante un breve período de tiempo para ayudarlo a recuperarse de una lesión grave, una enfermedad o una intervención quirúrgica.
Atención de enfermería especializada	Los servicios médicos que necesite y que solo puedan ser prestados o supervisados por una enfermera diplomada u otro profesional autorizado. Un médico debe ordenar los servicios de enfermería especializada. Los servicios pueden ser para mejorar o mantener la salud actual o para evitar que la salud empeore.
Especialista	Un proveedor que trabaja en un área de la medicina, como un cirujano
Atención urgente	Cuidar de una enfermedad o lesión que necesite atención médica rápidamente. Primero, llame a su médico de atención primaria.

