

## RECURSOS

# Guía de beneficios para la salud



## ¡Bienvenido a NHP!

NHP está aquí para ayudar a los miembros a mantener su salud en orden. Podemos ayudar con:

Encontrar un proveedor

- Conectarse con un coordinador de atención
- Comprender los beneficios, incluidos los beneficios EPSDT
- Dirigir hacia recursos locales, como transporte, alimentación, etc.

¡Queremos asegurarnos de que nuestros miembros sepan cómo usar sus beneficios para mejorar su salud!

En Colorado, Medicaid se llama Health First Colorado. Todos los miembros de Health First Colorado pertenecen a una organización regional que gestiona su atención médica física y conductual.

## RECURSOS PARA MIEMBROS

Para acceder a los recursos para miembros, visite el sitio web de NHP en [nhprae2.org/members](https://nhprae2.org/members) o escanee el código QR.



Si necesita ayuda con la información de este documento, incluyendo su traducción escrita u oral, o en otro formato, como letra grande o audio, podemos ayudarle sin costo alguno. Llame al NHP al 800-541-6870 o al servicio de retransmisión estatal 711 para personas con discapacidades del habla o auditivas.

## Mantener el rumbo

- Busque una carta de Health First Colorado que tenga el número de identificación de miembro, que será necesario para acceder a los beneficios.
- Los miembros pueden ver sus beneficios en [CO.gov/PEAK](https://CO.gov/PEAK), o use la aplicación gratuita Health First Colorado para ver sus beneficios.
- Obtenga más información y acceda a recursos adicionales en nuestro sitio web en [nhprae2.org/members](https://nhprae2.org/members).
- En los próximos 3-6 meses:
  - Programe su visita de bienestar
  - Obtenga su visita al dentista
  - Conozca los beneficios de la salud conductual

Mantenga la dirección y la información de contacto actualizadas en la aplicación Peak o comunicándose con la oficina del departamento de servicios humanos de su condado.

## RECURSOS

# Guía de beneficios para la salud

## Coordinación de atención

La Coordinación de Atención es un beneficio gratuito para los miembros de Health First Colorado. Gestionar la atención médica puede ser difícil, y los coordinadores de atención de NHP están aquí para ayudar. Para más información, visite [nhprae2.org/members/care-coordination](http://nhprae2.org/members/care-coordination) o llame a nuestra línea de Coordinación de Atención al 888-502-4190.



## Elevando las voces de los miembros

Asista a las reuniones del Consejo Asesor de Experiencia del Miembro (MEAC) de NHP para compartir sus ideas, comentarios y perspectivas y así mejorar la atención y la experiencia de los miembros. Estas reuniones se celebran cada tres meses y los asistentes reciben una tarjeta de regalo de \$25 por cada reunión.

Llámenos para obtener más información al 888-502-4190 o conozca más sobre MEAC en [nhprae2.org/members/join-a-team/member-advisory-council](http://nhprae2.org/members/join-a-team/member-advisory-council).

## ¡CONTÁCTANOS!

**Llámenos:** 800-541-6870

**Envíenos un correo electrónico:**

[nhpmembersupport@nhpllc.org](mailto:nhpmembersupport@nhpllc.org)

**Sitio web:** [nhprae2.org](http://nhprae2.org)

¡Contáctanos en nuestra web escaneando el QR!



## Qué hacer en determinadas situaciones

Si queda embarazada, llámenos para conocer los próximos pasos a seguir y comunicarse con la oficina del departamento de servicios humanos de su condado.

Si decide irse de vacaciones, Health First Colorado cubrirá únicamente los servicios de emergencia.

Es posible que necesite volver a calificar para la cobertura médica. Si recibe un paquete de renovación por correo de su condado, debe completarlo y entregar la página de firma para confirmar si aún califica. No entregarlo o entregarlo tarde puede afectar su cobertura médica.

## Conéctate con nosotros

 Northeast Health Partners

 [nhprae2](https://www.instagram.com/nhprae2)



 800-541-6870

 [nhprae2.org](http://nhprae2.org)

 Relevo estatal: 711

 **Health First**  
COLORADO™  
Colorado's Medicaid Program