

RECURSOS

Actualizar información de contacto

No te pierdas actualizaciones importantes: asegúrate de que tu dirección postal, correo electrónico y número de teléfono estén actualizados hoy.



Actualización de información

Si alguno de los datos a continuación cambia, asegúrese de actualizarlo:

- Dirección postal, teléfono o correo electrónico
- Cambios de ingresos o de trabajo
- Cambio de proveedor médico de atención primaria
- Matrimonio, embarazo o parto reciente

Para actualizar la información:

- Visite Colorado.gov/PEAK. En PEAK, vaya a su buzón y seleccione "Actualizar preferencias de comunicación" en esa página.
- Usa la aplicación Health First Colorado en tu teléfono. Es gratuita para miembros.
- Comuníquese con el Departamento de Servicios Humanos (DHS).



Si necesita ayuda con la información de este documento, incluyendo su traducción escrita u oral, o en otro formato, como letra grande o audio, podemos ayudarle sin costo alguno. Llame al NHP al 800-541-6870 o al servicio de retransmisión estatal 711 para personas con discapacidades del habla o auditivas.

Renovación

Revise el correo en busca del formulario de renovación (anteriormente llamado documentación de redeterminación).

Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado) enviará por correo postal o correo electrónico una carta sobre la cobertura de salud de cada miembro; esto depende de cómo el miembro se haya inscrito para recibir información (por correo postal o correo electrónico).

- Esta carta le permitirá a alguien saber si necesita completar un formulario de renovación para ver si aún es elegible para Health First Colorado.
- La página de firma, el formulario de renovación y la información solicitada deben firmarse y devolverse dentro de los 30 días.

Para obtener ayuda o aprender más:

- Llame al NHP, 800-541-6870
- Comuníquese con la oficina del DHS
- Visite la página de preguntas frecuentes sobre renovación, healthfirstcolorado.com/renewals

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN

La coordinación de atención es gratuita y puede utilizarse para programar citas, surtir medicamentos o coordinar el transporte para sus citas ambulatorias. Llame al 888-502-4190 para comunicarse con un coordinador de atención.

 800-541-6870

 nhprae2.org

 Relevo estatal: 711