

BENEFICIOS

Transporte

El transporte médico no urgente (NEMT) es un beneficio para los miembros de Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado) que no tienen otro medio de transporte.



Acerca de NEMT

Los miembros de Health First Colorado pueden usar el servicio de transporte médico no urgente (NEMT) para desplazarse hacia y desde servicios médicamente necesarios. Este servicio es exclusivo para servicios no urgentes.

El NEMT puede utilizarse para desplazamientos a centros de servicio inscritos en Health First Colorado para servicios cubiertos. Los miembros deben acudir al proveedor calificado más cercano que esté dispuesto y pueda brindar atención.

El transporte utilizado es el más económico. También se ofrece reembolso de millas, así como viajes fuera del estado cuando sea necesario. Para obtener más información, hcpf.colorado.gov/non-emergent-medical-transportation.



Si necesita ayuda con la información de este documento, incluyendo su traducción escrita u oral, o en otro formato, como letra grande o audio, podemos ayudarle sin costo alguno. Llame al NHP al 800-541-6870 o al servicio de retransmisión estatal 711 para personas con discapacidades del habla o auditivas.

Accediendo de NEMT

Programar un viaje

Para programar un viaje, llame a la coordinación de atención de NHP al 888-502-4190 o busque el proveedor local del condado en hcpf.colorado.gov/nemtlist. Al programar el viaje, asegúrese de:

- Programe viajes con anticipación o 2 días antes de la cita.
- Tenga a mano el número de Medicaid, la dirección del proveedor y el número de teléfono.

Reembolso de kilometraje

Comuníquese con Transdev al 855.489.4999 el día anterior a su cita para obtener un número de viaje. Este número será necesario para vincular los formularios y el recibo que deberá presentar.

- Descargue un formulario de reembolso de millas e instrucciones para enviarlo en transdevhealthsolutions.com/colorado/member-resources.
- Si tiene preguntas, comuníquese con la coordinación de atención.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN

La coordinación de atención es gratuita y puede utilizarse para programar citas, surtir medicamentos o coordinar el transporte para sus citas ambulatorias. Llame al 888-502-4190 para comunicarse con un coordinador de atención.