

BENEFITS

Care Coordination

Support for members with setting up care, chronic conditions, hospital discharge, and transportation.



Care Coordinators

Care Coordinators respect and value each members' culture, language, and preferences. They want to connect with members and make sure members:

- Feel comfortable and supported
- Have equal access to health care

Care coordination will support members with all providers including:

- Primary Care Providers (PCPs)
- Dentists
- Behavioral Health therapists
- Psychiatrists

This benefit is free.



If you need help with the information in this document, including written/ oral translation; or in a different format like large print or as an audio file, we can help you at no cost. Call NHP at 800-541-6870 or State Relay 711 for callers with speech or hearing disabilities.

Support

Care coordinators want to make sure each member gets the help they need to stay healthy. There are real problems that affect health which they can help with including,

- Housing
- Lack of healthy food
- Transportation to get to appointments
- Utility bills

Care Coordinators also help with,

- Chronic conditions
- Early and Periodic, Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT)
- Hospital Discharges
- Physical, dental, and behavioral health concerns
- Waivers

Contact NHPs Care Coordinators at 888-502-4190.

CARE COORDINATION

Care coordination is free and can be used to help make appointments, get medications filled or set up transportation for your outpatient appointments. Call 888-502-4190 to connect with a care coordinator.

BENEFICIOS

Coordinación de atención

Apoyo a los miembros con la configuración de atención, condiciones crónicas, alta hospitalaria y transporte.



Coordinadores de atención

Los coordinadores de atención respetan y valoran la cultura, el idioma y las preferencias de cada miembro. Quieren conectar con los miembros y asegurarse de que:

- Siéntete cómodo y apoyado
- Tener acceso igualitario a la atención sanitaria

La coordinación de la atención apoyará a los miembros con todos los proveedores, incluidos:

- Proveedores de atención primaria (PCP)
- Dentistas
- Terapeutas de salud conductual
- Psiquiatras

Este beneficio es gratuito.



Si necesita ayuda con la información de este documento, incluyendo su traducción escrita u oral, o en otro formato, como letra grande o audio, podemos ayudarle sin costo alguno. Llame al NHP al 800-541-6870 o al servicio de retransmisión estatal 711 para personas con discapacidades del habla o auditivas.

Apoyo

Los coordinadores de atención quieren asegurarse de que cada miembro reciba la ayuda que necesita para mantenerse sano. Existen problemas reales que afectan la salud y con los que pueden ayudar, incluyendo:

- Alojamiento
- Falta de alimentos saludables
- Transporte para llegar a las citas
- facturas de servicios públicos

Los coordinadores de atención también ayudan con:

- Condiciones crónicas
- Detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT)
- Altas hospitalarias
- Preocupaciones sobre la salud física, dental y conductual
- Exenciones

Comuníquese con los coordinadores de atención de NHP al 888-502-4190.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN

La coordinación de atención es gratuita y puede utilizarse para programar citas, surtir medicamentos o coordinar el transporte para sus citas ambulatorias. Llame al 888-502-4190 para comunicarse con un coordinador de atención.