



Sus derechos:

Usted tiene derecho a:

1. Reciba un manual para [miembros](#) y obtenga información sobre su cobertura, planes, beneficios, servicios, directivas anticipadas o derechos de cancelación de la inscripción.
2. Ser tratado con respeto y consideración por su cultura, privacidad y dignidad.
3. Obtenga información de una manera que pueda entender fácilmente. Esto incluye los servicios lingüísticos.
4. Obtenga información de su proveedor sobre las opciones de tratamiento y las alternativas para su afección médica.
5. Participe en todas las decisiones sobre su atención médica, obtenga una segunda opinión y diga "no" a cualquier tratamiento que se le ofrezca.
6. No ser aislado o restringido como castigo o para facilitar las cosas a su proveedor.
7. Pida y obtenga una copia de sus registros médicos de su proveedor y pida que se cambien o corrijan.
8. Obtenga servicios de atención médica de calidad, disponibles y cercanos de manera oportuna y coordinada.
9. Utilice sus derechos para presentar una queja o decirle a otras personas su opinión sobre los servicios sin temor a ser tratado mal.
10. Cualquier otro derecho garantizado por la ley, por ejemplo, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).
11. Estar libre de discriminación por motivos de raza, color, origen étnico o nacional, ascendencia, edad, sexo, género, orientación sexual, identidad y expresión de género, religión, credo, creencias políticas, discapacidad, estado de salud, incluido el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) o si ha hecho una directiva anticipada.
12. Pida ayuda a su plan de salud si su proveedor no ofrece un servicio que usted necesita por razones morales o religiosas, y que le informen si su proveedor deja de atender a los miembros o tiene cambios en los servicios.



Your Responsibilities:

You have the responsibility to:

1. Understand your rights.
2. Follow the Health First Colorado's (Colorado's Medicaid Program) handbook to learn about your benefits and how to use them.
3. Treat other members, your providers, and their staff with respect.
4. Choose a Primary Care Medical Provider (PCMP) and go to Enroll.HeathFirstColorado.com or call 303-839-2120 or 888-367-6557 (State Relay 711) if you want to see a different PCMP.
5. Go to your appointments on time or call your provider if you will be late or cannot keep your appointment and pay for services you get that are not covered by Health First Colorado.
6. Tell your provider and Health First Colorado if you have any changes to your family, income, jobs, other insurance, or address within 10 days of the change.
7. Tell your treatment team (PCMP, specialist, therapist, or care coordinator) information they need to care for you, such as your symptoms or if you do not understand your treatment plan or want to learn more.
8. Follow your treatment plan and take medications as prescribed and tell your provider about side effects or if your medications are not helping.
9. Invite people who will be helpful and supportive to you to be included in your treatment.
10. Report suspected member or provider fraud or abuse to Member Fraud at 844-475-0444 or Provider Fraud at 855-375-2500. Or go to CO.gov/hcpf/how-reportsuspected-fraud.